



ASP Emanuele Brignole
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
Genova

REPORT

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION 2020-2021

A causa della pandemia dovuta al virus Sars Cov-2, non è stato possibile somministrare i questionari relativi alla Customer Satisfacion, anche perchè i familiari degli Ospiti non hanno più potuto accedere alla struttura a partire da Febbraio 2020, pertanto sarebbe stato impossibile per loro poter dare una valutazione dei servizi offerti, non potendoli osservare e/o usufruirne.

Purtroppo invece gli utenti diretti, ovvero gli Ospiti, non sono in grado di poterlo compilare autonomamente, ma nemmeno assistiti, a causa dei deficit cognitivi di cui sono afflitti nella pressoché totalità dei casi.

SEDE LEGALE
Via Assarotti, 31/12 - 16122 Genova
Tel.: 010 24451 - FAX 010 2722190
Codice Fiscale/P. IVA 00800260101
e-mail: info@emanuelebrignole.it

www.emanuelebrignole.it