



*ASP Emanuele Brignole*  
*Azienda Pubblica di Servizi alla Persona*  
*Genova*

## **REPORT**

### **QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION 2020-2021**

A causa della pandemia dovuta al virus Sars Cov-2, non è stato possibile somministrare i questionari relativi alla Customer Satisfacion, anche perchè i familiari degli Ospiti non hanno più potuto accedere alla struttura a partire da Febbraio 2020, pertanto sarebbe stato impossibile per loro poter dare una valutazione dei servizi offerti, non potendoli osservare e/o usufruirne.

Purtroppo invece gli utenti diretti, ovvero gli Ospiti, non sono in grado di poterlo compilare autonomamente, ma nemmeno assistiti, a causa dei deficit cognitivi di cui sono afflitti nella pressoché totalità dei casi.