



**A.S.P. Emanuele Brignole**  
**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona**  
**GENOVA**

**CAPITOLATO SPECIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE  
GLOBALE A TEMPO DETERMINATO DELLE ATTIVITÀ E PRESTAZIONI,  
ASSISTENZIALI E NON, PRESSO LA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE  
“CASTELLETTO” E PRESSO IL RELATIVO CENTRO DIURNO (I E II LIVELLO),  
SITUATI IN GENOVA, CORSO FIRENZE N. 26/A. C.I.G. 9732340509**

**INDICE**

1. Oggetto del contratto
2. Durata – Modifiche – Rinnovo
3. Programmazione, controlli e direzione dell'esecuzione
4. Obblighi ed oneri dell'aggiudicatario
5. Determinazione e riscossione delle rette
6. Consegna della struttura
7. Riferimento normativi
8. Destinatari, modalità di accesso e dimissioni
9. Personale
10. Coordinamento generale della struttura
11. Servizio di ristorazione
12. Servizi ulteriori
13. Servizio di manutenzione
14. Servizio amministrativo
15. Obbligo informativo, modalità di registrazione e codifica delle prestazioni
16. Regolamento interno
17. U.R.P. e carta dei servizi
18. Garanzia definitiva
19. Obblighi assicurativi
20. Cessione del contratto e rapporti con i terzi
21. Fallimento, liquidazione, trasformazione
22. Garanzia di funzionamento in caso di sciopero
23. Tenuta dei locali e delle attrezzature
24. Inadempimenti
25. Penali
26. Risoluzione
27. Canone
28. Controversie

\* \* \*

## PREMESSA

- ❖ L'A.S.P. Emanuele Brignole - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (nel prosieguo "l'A.S.P."), intende affidare in concessione ad un soggetto terzo (nel prosieguo "l'Aggiudicatario") di provata capacità tecnica, organizzativa ed economica, nel rispetto della normativa regionale e nazionale di riferimento e in conformità a quanto indicato nel presente documento, la gestione globale a tempo determinato delle attività e prestazioni, assistenziali e non assistenziali, che dovranno essere espletate presso la Residenza Sanitaria Assistita "Castelletto" e presso il Centro Diurno (I e II livello) situati in Genova, Corso Firenze n. 26/A (nel prosieguo "**la Struttura**").
- ❖ Il rapporto tra l'A.S.P. e l'Aggiudicatario sarà regolato secondo quanto previsto nel presente Capitolato Speciale e negli altri atti di gara.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Il contratto ha per oggetto:
  - a) la gestione della Struttura e delle attività strumentali e accessorie ad essa connesse;
  - b) la gestione integrata presso la Struttura dei servizi socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-educativi rivolti ai bisogni della persona e delle famiglie, in conformità agli scopi istituzionali dell'A.S.P. enunciati all'art. 2 del relativo Statuto.
- 1.2 Rientrano, inoltre, nell'affidamento:
  - a) le ulteriori attività eventualmente previste nell'offerta dall'Aggiudicatario, laddove coerenti con le finalità statutarie dell'A.S.P. e compatibili con le attività indicate *sub 1.1*;
  - b) tutte le prestazioni strumentali allo svolgimento delle attività indicate *sub 1.1*.
- 1.3 L'Aggiudicatario si impegna a gestire la Struttura a sua cura, spese e rischio secondo le indicazioni riportate negli atti di gara e nell'offerta e, comunque, in conformità ai criteri fissati dalle disposizioni nazionali, regionali e/o locali vigenti in materia. L'Aggiudicatario è tenuto, altresì, a erogare e svolgere a proprie spese tutte le prestazioni e le attività comunque necessarie per garantire l'adeguatezza e la regolarità dei servizi indicati *sub 1.1*, lett. b), anche ove non esplicitamente specificate negli atti di gara e/o nell'offerta, senza il diritto a compensi aggiuntivi, indennizzi e/o rimborsi.
- 1.4 Per tutta la durata del rapporto la Struttura dovrà essere gestita nell'osservanza delle prescrizioni normative e amministrative vigenti in materia, ivi comprese quelle di cui alla Delibera dalla Giunta della Regione Liguria n. 862 del 15 luglio 2011 e ss.mm.ii.
- 1.5 L'Aggiudicatario si impegna a mantenere presso la Struttura il numero massimo possibile di posti convenzionati con l'A.S.L. I posti per i quali non sarà possibile ottenere il convenzionamento potranno essere occupati in regime di mercato. L'ottenimento del convenzionamento e le relative condizioni rientrano nel rischio d'impresa dell'Aggiudicatario, e l'A.S.P. nulla garantisce in merito.
- 1.6 La gestione globale della Struttura e dei servizi va intesa come organizzazione complessiva e coordinata dei diversi fattori che concorrono all'erogazione delle prestazioni e allo svolgimento delle attività indicate negli articoli che seguono.
- 1.7 I singoli servizi devono essere prestati dall'Aggiudicatario tramite il proprio personale, del

quale farà parte anche il personale soggetto a trasferimento ai sensi del successivo art. 10, ove in possesso dei necessari requisiti di legge. In caso di variazione da parte delle Autorità competenti dei requisiti richiesti al personale per lo svolgimento dei servizi, le modalità gestionali dovranno essere automaticamente adeguate, senza alcun mutamento delle condizioni contrattuali.

- 1.8 La Struttura ha sede in immobile di proprietà dell'A.S.P., che ne mantiene la piena proprietà. L'A.S.P. mantiene la piena proprietà anche degli arredi, degli impianti e delle attrezzature dei quali l'immobile è dotato. Segnatamente, la Struttura dispone di:
- 120 (centoventi) posti letto, attualmente destinati ad ospiti classificati come N.A.T. (non autosufficienti totali) e convenzionati con la A.S.L. 3 Genovese, ai quali viene prestato un servizio a ciclo continuo (24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno) di tipo clinico/assistenziale (diagnosi, terapia, somministrazione farmaci, attività alberghiera, sostegno alle attività della vita quotidiana, *etc.*);
  - un Centro diurno di I livello ed un Centro diurno di II livello, con 20 (venti) posti ciascuno, destinati a persone affette da disturbi cognitivi da lievi a severi, tutti attualmente convenzionati con la A.S.L. 3 Genovese.

## 2. DURATA – MODIFICHE – RINNOVO

- 2.1 L'affidamento della gestione della Struttura è a tempo determinato, per un totale di 15 (quindici) anni a decorrere dalla data di presa in carico della gestione, la quale dovrà avvenire contestualmente alla stipula del contratto.
- 2.2 Entro quindici giorni dalla comunicazione dell'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione, l'Aggiudicatario dovrà presentare istanza al Comune di Genova per il subentro nell'autorizzazione all'esercizio della Struttura, ad A.Li.Sa. per l'accreditamento, e all'A.S.L. 3 Genovese per il subentro nel convenzionamento. Successivamente alla regolare presentazione di tali istanze e al decorso del termine di *stand still* di trentacinque giorni dall'aggiudicazione, verrà stipulato il contratto. Il mancato ottenimento e/o la perdita dei titoli anzidetti costituisce condizione risolutiva del contratto.
- 2.3 Al termine del rapporto, l'A.S.P. affiderà la gestione della Struttura mediante nuova procedura a evidenza pubblica. L'Aggiudicatario dovrà liberarla, lasciando tutti gli arredi, gli impianti e le attrezzature necessari al suo regolare e ottimale funzionamento, anche ove acquistati ovvero portati dal medesimo.
- 2.4 Nel corso del rapporto, i servizi prestati potranno essere modificati e/o integrati a fronte di obiettive sopravvenienze, in particolare connesse alla programmazione regionale, purché nel rispetto dei principi dell'evidenza pubblica.
- 2.5 Ferma restando tale ultima condizione, le modifiche e/o le integrazioni non potranno comportare, comunque, un aumento oppure una diminuzione del valore dei servizi prestati superiore al 20% di quello originario, salvo diverse disposizioni normative.
- 2.6 Qualora s'imponesse la necessità di apportare modifiche e/o integrazioni eccedenti tale limite, l'A.S.P. potrà recedere dal rapporto, senza che l'Aggiudicatario abbia diritto a risarcimenti e/o indennizzi, salvo il rimborso della quota non ancora ammortizzata di documentati investimenti previsti nell'offerta.

- 2.7 È facoltà dell’A.S.P. prorogare la durata del contratto, alle medesime condizioni e per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni, nel caso in cui, al termine dell’affidamento, non sia ancora stata completata la procedura di gara per l’individuazione di un nuovo aggiudicatario.

### **3. PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E DIREZIONE DELL’ESECUZIONE**

- 3.1 L’attività dell’Aggiudicatario è svolta, in conformità all’offerta tecnica, previa programmazione dei modi, dei tempi e delle condizioni di erogazione dei servizi, che devono essere specificati in apposita relazione annuale da trasmettere entro il 31 dicembre dell’anno precedente all’A.S.P. per le valutazioni e le determinazioni di competenza. Nel caso di mutamenti significativi, la relazione deve essere aggiornata in corso d’anno e trasmessa immediatamente all’A.S.P.
- 3.2 Al termine di ogni anno l’Aggiudicatario trasmette all’A.S.P., altresì, una relazione avente ad oggetto il rapporto tra le attività svolte e le attività programmate.
- 3.3 L’A.S.P. può richiedere motivatamente, per gravi ragioni, modifiche del programma e/o modifiche nello svolgimento dei servizi, aventi carattere temporaneo.
- 3.4 Per tutta la durata del contratto l’A.S.P. mantiene il diritto di vigilanza e di controllo, nei modi e nei tempi ritenuti più idonei, sull’attività svolta dall’Aggiudicatario. In particolare, l’Aggiudicatario è tenuto a fornire all’A.S.P. ogni documento e/o informazione richiesti, ivi compresa, a titolo esemplificativo, la documentazione inerente ai rapporti con altre amministrazioni e ai rapporti previdenziali, fiscali, bancari e di lavoro e, in generale, tutto quanto necessario per verificare il mantenimento dei requisiti soggettivi in capo all’Aggiudicatario e il rispetto della legalità e della regolarità amministrativa e tecnica di ogni aspetto della gestione.
- 3.5 Nell’ambito dei propri poteri di vigilanza e di controllo l’A.S.P. ha diritto di ispezionare, anche senza preavviso, i locali nei quali vengono prestati i servizi, nonché ogni luogo nel quale siano svolte attività anche solo strumentali rispetto alla prestazione dei servizi medesimi. L’Aggiudicatario dovrà tenere conto di tale previsione nei contratti eventualmente stipulati con terzi fornitori e/o prestatori di servizi.
- 3.6 L’Aggiudicatario è tenuto a fornire all’A.S.P. tutta la collaborazione occorrente per il pieno svolgimento delle attività di vigilanza e di controllo.
- 3.7 Al termine delle operazioni di vigilanza e di controllo viene redatto, in contraddittorio con il legale rappresentante dell’Aggiudicatario (o suo delegato) e con l’eventuale assistenza di altri incaricati, apposito verbale.
- 3.8 Qualora gli eventuali rilievi non siano condivisi dall’Aggiudicatario, quest’ultimo potrà inoltrare all’A.S.P. le proprie osservazioni entro 10 (dieci) giorni. Nel caso in cui le operazioni si protraggano per più giorni, tale termine decorre dall’ultimo giorno. Non saranno prese in considerazione, ai fini del procedimento, le osservazioni inviate oltre il termine.
- 3.9 Nel caso di contenzioso circa l’andamento e le risultanze delle operazioni di vigilanza e di controllo dell’A.S.P., trovano applicazione i seguenti principi:
- a) nel caso di mancata presentazione di osservazioni da parte dell’Aggiudicatario, avranno luogo gli effetti economici derivanti dalla verbalizzazione delle risultanze dell’attività

- di vigilanza e di controllo;
- b) nel caso in cui, successivamente alla presentazione di osservazioni, si addivenisse ad un accordo, la relativa conciliazione sarà formalizzata e approvata da A.S.P.;
  - c) nel caso in cui, successivamente alla presentazione di osservazioni, non si addivenisse ad un accordo, l'Aggiudicatario non potrà sospendere e/o interrompere l'erogazione dei servizi, e l'A.S.P. potrà applicare le penali contrattualmente previste, fermo restando il diritto dell'Aggiudicatario di agire giudizialmente per il riconoscimento delle proprie ritenute ragioni.

#### **4. OBBLIGHI E ONERI DELL'AGGIUDICATARIO**

- 4.1 Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri derivanti dalla prestazione dei servizi di cui al precedente art. 1 e, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- intera gestione della Struttura, sotto ogni profilo e con ogni responsabilità ad essa connessa, restandone l'A.S.P. completamente sollevata;
  - assistenza medica generica;
  - assistenza medica specialistica;
  - assistenza infermieristica;
  - assistenza riabilitativa con formazione professionale adeguata alla tipologia degli ospiti presenti nella Struttura (fisioterapista, logopedista, terapista occupazionale, *etc.*);
  - assistenza diretta alla persona, comprensiva di assistenza tutelare;
  - assistenza specialistica;
  - dotazione adeguata di presidi standardizzati e/o ausili (carrozzelle comode, sollevamalati, materassi antidecubito, deambulatori, *etc.*);
  - eventuali prestazioni aggiuntive previste nell'offerta presentata dall'Aggiudicatario;
  - organizzazione di attività culturali, ricreative, di animazione e di socializzazione;
  - prestazioni di medicina generale e di assistenza infermieristico-riabilitativa (controlli medici, cura delle malattie ove non necessario il ricovero ospedaliero, medicazioni e terapie, prestazioni riabilitative non complesse, *etc.*);
  - continuità dell'assistenza qualora l'ospite perda in tutto o in parte la propria autosufficienza;
  - fornitura di materiale per le medicazioni;
  - approvvigionamento e stoccaggio di tutte le materie prime, nessuna esclusa, necessarie per l'ottimale prestazione dei servizi;
  - conduzione delle centrali termiche;
  - costi relativi alle utenze (energia elettrica, gas, combustibile per il riscaldamento, linee telefoniche, canone RAI, *etc.*), compresa l'intestazione dei relativi contratti;
  - conferimento al servizio pubblico dei rifiuti urbani prodotti presso la Struttura e gestione ai sensi di legge, fino allo smaltimento compreso, dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, prodotti presso la Struttura. In ogni caso, l'Aggiudicatario sarà considerato produttore e detentore di ogni rifiuto prodotto presso la Struttura e/o connesso alla sua attività;
  - pagamento di imposte e tasse comunque derivanti dalla gestione della Struttura;
  - spese di bollo e di registro;

- spese assicurative per l'attività svolta;
- assistenza tutelare diurna e notturna;
- servizio di ristorazione;
- servizi di pulizia, igienizzazione e sanificazione;
- servizio di lavanderia e di guardaroba;
- servizio di manutenzione ordinaria della Struttura, compresi gli impianti (elettrici, tecnologici, di riscaldamento, *etc.*) e le attrezzature ivi installati, gli arredi e le aree esterne;
- servizio amministrativo generale;
- funzioni religiose;
- prima composizione e trasporto della salma presso la camera mortuaria della Struttura;
- servizio di guardiania;
- oneri e obblighi derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, e di tutte le norme vigenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro;
- osservanza delle norme contenute nel D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, in materia di trattamento dei dati personali.

- 4.2 L'Aggiudicatario dovrà garantire la prestazione dei servizi previsti nel presente Capitolato Speciale e nell'offerta presentata in gara per l'intera durata del contratto.
- 4.3 Nel rispetto delle norme emanate dalla Regione Liguria, l'Aggiudicatario dovrà garantire la prestazione dei servizi agli ospiti nel rispetto dei Piani di assistenza personalizzati, fornendo assistenza tutelare diurna e notturna, ossia aiutando l'ospite nello svolgimento di tutte le attività quotidiane, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- aiuto per alzarsi e coricarsi;
  - aiuto per l'igiene personale;
  - aiuto per la fruizione dei servizi igienici;
  - aiuto per le necessità derivanti dall'incontinenza;
  - aiuto per vestirsi e svestirsi;
  - aiuto per l'assunzione di cibi;
  - aiuto per la deambulazione;
  - aiuto per lo svolgimento di tutte le attività che lo stato di disagio rende difficoltose o di impossibile realizzazione;
  - aiuto per la socializzazione.
- 4.4 In particolare, l'Aggiudicatario dovrà osservare le seguenti indicazioni:
- gli ospiti devono essere curati anche nell'aspetto esteriore;
  - gli ospiti devono indossare i propri indumenti;
  - l'Aggiudicatario deve garantire un servizio di lavaggio e stiratura degli indumenti personali degli ospiti;
  - la consumazione del pasto deve avvenire possibilmente in modo da favorire la socializzazione degli ospiti;
  - gli ospiti devono lasciare il letto ogni giorno (al mattino e al pomeriggio), salvo diversa prescrizione medica;
  - le attività tutelari (cura dell'igiene personale, accompagnamento, cambio biancheria degli ospiti incontinenti) devono essere effettuate secondo necessità e concordate con

- gli ospiti ovvero con i familiari;
- in caso di bisogno l’Aggiudicatario deve immediatamente e tempestivamente allertare il pronto intervento sanitario;
  - nelle ore diurne, compatibilmente con la necessità di garantire la riservatezza degli ospiti, deve essere favorito l’accesso alla Struttura dei familiari, dei volontari e degli operatori sociali.
- 4.5 L’Aggiudicatario si impegna a erogare tutte le prestazioni socio-assistenziali richieste dalla legislazione nazionale e regionale alle strutture sanitarie convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale.
- 4.6 L’Aggiudicatario si impegna a predisporre un progetto di “*Customer Satisfaction*”. Il progetto di “*Customer Satisfaction*” deve essere elaborato e gestito in collaborazione con l’A.S.P. e deve essere rivolto agli ospiti della Struttura. Le osservazioni provenienti dagli ospiti avranno lo scopo di:
- per quanto riguarda l’Aggiudicatario, valutare la qualità dei propri servizi e implementare le azioni volte al miglioramento dei servizi stessi;
  - per quanto riguarda l’A.S.P., monitorare il livello qualitativo dei servizi.

## **5. DETERMINAZIONE E RISCOSSIONE DELLE RETTE**

- 5.1 L’Aggiudicatario incasserà direttamente dagli ospiti le rette a carico degli stessi, nonché le somme a carico degli Enti pubblici e privati. La riscossione avverrà a sua cura e rischio, e rientra nel rischio d’impresa da esso consapevolmente assunto nel quadro della presente concessione.
- 5.2 Per i posti convenzionati, la quota sanitaria sarà versata dalla A.S.L., dalla Regione Liguria o da altro Ente pubblico, mentre la quota alberghiera sarà versata in parte dal Comune di Genova, in parte dal privato, secondo le tariffe vigenti. Per i posti non convenzionati, le rette saranno versate dall’ospite secondo le tariffe stabilite dall’Aggiudicatario nel rispetto della normativa applicabile.
- 5.3 La quota alberghiera comprende e remunera i servizi di cui alla D.G.R. n. 862 del 15 luglio 2011 e ss.mm.ii. Gli ulteriori servizi prestati dall’Aggiudicatario non saranno in alcun modo addebitabili all’A.S.P.
- 5.4 L’Aggiudicatario potrà stabilire, previo accordo con l’A.S.P., le tariffe dei servizi accessori non ricompresi nelle rette ordinarie e non soggetti a regolamentazione statale e/o regionale.
- 5.5 È escluso, comunque, qualsivoglia diritto a corrispettivi, rimborsi, indennizzi e/o altri compensi a favore dell’Aggiudicatario e a carico dell’A.S.P., ove non espressamente e specificamente previsto per iscritto negli atti di gara.

## **6. CONSEGNA DELLA STRUTTURA**

- 6.1 L’Aggiudicatario accetta la consegna della Struttura nello stato in cui si trova, accertato in sede di sopralluogo, ritenendola perfettamente idonea allo svolgimento del servizio, e dando atto di aver preso conoscenza di tutte le circostanze di fatto e di diritto che possono aver influito sul contenuto dell’offerta tecnica e dell’offerta economica e sulle condizioni contrattuali.
- 6.2 Saranno concessi in uso all’Aggiudicatario, per tutta la durata dell’affidamento, i locali

specificati nella planimetria dell’immobile situato in Genova, Corso Firenze n. 26A, allegata agli atti di gara.

- 6.3 Verranno concessi in uso all’Aggiudicatario, inoltre, gli arredi, gli impianti e le attrezature presenti presso la Struttura, nello stato risultante dallo specifico inventario allegato agli atti di gara. Al momento della consegna della Struttura, tali beni verranno indicati, altresì, in apposito verbale sottoscritto da entrambe le Parti.
- 6.4 L’Aggiudicatario sarà tenuto ad acquistare tutti gli arredi e le attrezature eventualmente necessari a garantire il corretto funzionamento della Struttura.
- 6.5 Le spese connesse all’eventuale dismissione/sgombero dei beni sono a totale carico dell’Aggiudicatario e non potranno essere addebitate all’A.S.P.
- 6.6 Alla scadenza dell’affidamento, previa ricognizione dello stato di manutenzione di tutti i beni presenti, la Struttura dovrà essere riconsegnata all’A.S.P. (compresi gli arredi, gli impianti e le attrezature – originari ovvero sostituiti in tutto o in parte dall’Aggiudicatario – dei quali l’immobile è dotato,) e rientrerà nella sua piena disponibilità. Di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di restituzione.
- 6.7 Eventuali denominazioni che l’Aggiudicatario intenda utilizzare per la Struttura e relative insegne, inserimento su pagine utili, *social media, etc.*, dovranno essere preventivamente concordate con l’A.S.P.
- 6.8 Con il presente contratto l’Aggiudicatario espressamente autorizza l’A.S.P. e suoi aventi causa a chiedere l’eliminazione di inserzioni, pagine *web*, siti *internet, etc.*, riguardanti la gestione della struttura da parte del medesimo.

## 7. RIFERIMENTI NORMATIVI

L’organizzazione e la gestione della Struttura sono disciplinate dalle disposizioni normative nazionale, regionali e regolamentari vigenti in materia, e da quanto previsto dai documenti di gara, nonché dal presente Capitolato Speciale.

## 8. DESTINATARI, MODALITÀ DI ACCESSO E DIMISSIONI

- 8.1 Fermo restando quanto indicato all’art. 1, possono essere assistiti presso la Struttura esclusivamente i pazienti affetti dalle patologie indicate nell’autorizzazione rilasciata dal Comune di Genova n. 568 del 20 dicembre 2002.
- 8.2 L’A.S.L. 3 Genovese cura la tenuta delle liste d’attesa e ha il diritto di indicare all’Aggiudicatario gli utenti da accogliere ed il relativo ordine di priorità per i posti letto convenzionati. Restano salve eventuali diverse intese raggiunte direttamente tra l’A.S.L. 3 Genovese e l’Aggiudicatario.
- 8.3 L’A.S.P. non assume alcun obbligo e/o responsabilità nei confronti dell’Aggiudicatario in ordine al pieno utilizzo dei posti letto disponibili.

## 9. PERSONALE

- 9.1 L’Aggiudicatario dovrà assicurare i servizi con proprio personale, regolarmente assunto nei modi e nelle forme previste dai contratti di categoria vigenti e nel rispetto dei vincoli previsti dalla normativa e/o dai contratti di categoria in materia di tutela e garanzia dei livelli occupazionali. Tale personale dovrà possedere tutti i requisiti professionali previsti dalla

normativa vigente.

- 9.2 L'Aggiudicatario assumerà con priorità, compatibilmente con il proprio modello organizzativo e su base volontaria, il personale dipendente del precedente concessionario in servizio presso la Struttura, garantendo almeno il medesimo trattamento normativo ed economico applicato in precedenza. Si allega l'elenco del personale in servizio presso la Struttura in data 30 novembre 2022.
- 9.3 L'Aggiudicatario dovrà garantire al personale il trattamento normativo ed economico previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento.
- 9.4 L'Aggiudicatario dovrà assicurare, in relazione a tutto il personale impiegato, il rispetto dei parametri assistenziali che garantiscono il mantenimento del convenzionamento e dell'accreditamento della Struttura.
- 9.5 In caso di assenza per malattia, ferie, aspettativa, sciopero, *etc.*, l'Aggiudicatario dovrà garantire la sostituzione del personale assente con adeguate risorse umane, affinché sia garantito lo svolgimento del servizio senza soluzione di continuità.
- 9.6 L'Aggiudicatario dovrà pretendere da tutto il personale impiegato presso la Struttura il rispetto di leggi, regolamenti e disposizioni vigenti in materia. Tutto il personale dovrà mantenere, in orario di lavoro, un contegno irreprerensibile e decoroso. L'Aggiudicatario, con oneri a proprio carico, dovrà assicurare che tutto il personale vesta una divisa sempre pulita e ordinata.
- 9.7 L'Aggiudicatario dovrà garantire il rispetto dei parametri indicati nella Deliberazione della Giunta della Regione Liguria n. 1749 del 29 dicembre 2011 e ss.mm.ii., fermi restando gli obblighi assunti nell'offerta presentata in gara. Durante l'affidamento, peraltro, detti parametri potranno subire variazioni per effetto di nuove disposizioni regionali, e l'Aggiudicatario dovrà immediatamente conformarvisi, senza nulla pretendere dall'A.S.P.
- 9.8 L'Aggiudicatario dovrà mensilmente fornire la documentazione attestante l'avvenuto pagamento delle retribuzioni e dei contributi previdenziali, nonché copia del D.U.R.C. in corso di validità.
- 9.9 L'Aggiudicatario dovrà garantire, essendone l'unico esclusivo responsabile, il pieno rispetto delle vigenti norme di sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, in particolare previste dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.
- 9.10 L'Aggiudicatario solleva l'A.S.P. da qualsiasi obbligo e/o responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni e, in generale, da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone tutti i relativi oneri.

## **10. COORDINAMENTO GENERALE DELLA STRUTTURA**

L'Aggiudicatario dovrà:

- a) individuare il Responsabile Sanitario per la Struttura, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, cui affidare la gestione ed il coordinamento delle attività sanitarie;
- b) individuare il Responsabile Amministrativo per la Struttura.

## **11. SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

- 11.1 L'Aggiudicatario dovrà garantire il servizio di ristorazione giornaliero per tutti i giorni

dell'anno a favore degli utenti della Struttura. Il servizio dovrà essere fornito dall'Aggiudicatario tramite l'obbligatorio utilizzo del Centro cottura presente presso la Struttura. L'Aggiudicatario potrà servirsi di personale proprio oppure fare ricorso ad impresa esterna, previo consenso dell'A.S.P.

- 11.2 La consumazione del pasto dovrà avvenire possibilmente in modo da favorire la socializzazione degli ospiti.
- 11.3 I menù saranno determinati in modo tale da garantire una scelta agli ospiti sia in regime normale che in regime dietetico.

Il pasto degli ospiti ricoverati presso i moduli di degenza dovrà essere così articolato:

- **Colazione:** caffè non zuccherato (miscela caffè e orzo) - latte parzialmente scremato fresco o tè non zuccherati - fette biscottate o biscotti tipo frollino - limoni - zucchero.
- **Pranzo:** un primo piatto a scelta, un secondo piatto a scelta ed un contorno a scelta - pane (un panino gr. 60 o pane affettato per i giorni festivi) - frutta fresca di stagione pezzatura da gr. 180 (per ogni porzione di frutta fresca dovrà essere fornita idonea vaschetta monouso) - acqua minerale naturale o gasata in bottiglia PET da ml. 500 o vino (rosso/bianco) in tetra brik da ml. 250 - olio, aceto e sale per condimento vivande o contorni - parmigiano reggiano grattugiato in confezioni da gr. 250 (considerando una porzione di gr. 5 per ogni ospite).
- **Cena:** un primo piatto a scelta, un secondo piatto a scelta ed un contorno a scelta - pane (un panino gr. 60 o pane affettato per i giorni festivi) - frutta fresca di stagione pezzatura da gr. 180 (per ogni porzione di frutta fresca dovrà essere fornita idonea vaschetta monouso) - acqua minerale naturale o gasata in bottiglia PET da ml. 500 o vino (rosso/bianco) in tetra brik da ml. 250 - olio, aceto e sale per condimento vivande o contorni - parmigiano reggiano grattugiato in confezioni da gr. 250 (considerando una porzione di gr. 5 per ogni ospite).

Il pasto degli ospiti presso i centri diurni sarà così articolato:

- **Pranzo:** un primo piatto a scelta, un secondo piatto a scelta ed un contorno a scelta - pane (un panino gr. 60) - frutta fresca di stagione pezzatura da gr. 180 (per ogni porzione di frutta fresca dovrà essere fornita adeguata vaschetta monouso) - acqua minerale naturale o gasata in bottiglia PET da ml. 500 o vino (rosso/bianco) in tetra brik da ml. 250 - olio, aceto e sale per condimento vivande o contorni - parmigiano reggiano grattugiato in confezioni da gr. 250 (considerando una porzione di gr. 5 per ogni ospite).

Tutti i giorni dovranno, comunque, essere disponibili, sia presso i reparti di degenza che presso i centri diurni, le seguenti alternative:

- **Pranzo:** Alternativa al primo piatto: pasta bianca, minestrina, semolino. Alternativa al secondo piatto: omogeneizzato di carne, prosciutto cotto o pollo lessato, secondo piatto trito e omogeneizzato. Alternativa al contorno: purea di patate. Alternativa alla frutta: budino, yogurt, crema di frutta omogeneizzata.
- **Cena:** Alternativa al primo piatto: semolino, latte e caffè, pasta bianca. Alternativa al secondo piatto: formaggini, prosciutto cotto. Alternativa al contorno: purea di patate. Alternativa alla frutta: budino, frutta cotta.

In occasione di festività quali Capodanno, Epifania, Carnevale, Pasqua, Pasquetta, 25 Aprile, 1° Maggio, Santo Patrono, Ferragosto, 1° Novembre, Natale, Santo Stefano, saranno

serviti menù speciali e/o integrazioni correlati con la specifica ricorrenza.

- 11.4 Oltre al rispetto dei criteri dietetico-nutrizionali, i menù e le tabelle dietetiche dovranno uniformarsi alle abitudini alimentari prevalenti nell'utenza. Dovranno essere previsti, in base all'esigenza dell'utenza, alimenti frullati e/o trattati in tutti i pasti.
- 11.5 I pasti da somministrare dovranno essere tutti preparati esclusivamente con l'impiego di derrate alimentari di prima qualità. L'A.S.P. si riserva la facoltà di effettuare controlli sui cibi preparati e somministrati.
- 11.6 L'Aggiudicatario dovrà, comunque, rispettare la normativa vigente, interna e comunitaria, nonché le linee guida regionali in materia di sicurezza e salubrità dei prodotti alimentari.
- 11.7 L'Aggiudicatario dovrà utilizzare il Centro cottura presente presso la Struttura primariamente per adempiere alle proprie obbligazioni e per garantire la regolarità del servizio di ristorazione. L'Aggiudicatario potrà utilizzare il Centro cottura anche nell'ambito di altre attività, senza pregiudizio per il servizio di ristorazione garantito agli ospiti della Struttura, previo consenso dell'A.S.P. e trattenendone i ricavi.

## **12. SERVIZI ULTERIORI**

- 12.1 Previo consenso dell'A.S.P., l'Aggiudicatario potrà offrire agli ospiti della Struttura servizi ulteriori, connessi ai servizi oggetto del presente contratto, eventualmente ricavandone risorse aggiuntive.
- 12.2 La facoltà di cui al primo comma non potrà essere esercitata in pregiudizio della qualità, regolarità, continuità e completezza dei servizi costituenti oggetto del contratto, né comportare lo storno di risorse occorrenti a tal fine.
- 12.3 L'A.S.P. potrà vietare lo svolgimento di servizi ulteriori nel caso in cui non ritenga rispettati i limiti di cui al precedente comma, ovvero qualora tali servizi non siano conformi alle finalità istituzionali dell'A.S.P. e all'interesse degli ospiti della Struttura.
- 12.4 Eventuali servizi ulteriori che siano stati fin dall'origine previsti nell'offerta dell'Aggiudicatario, in quanto migliorativi, dovranno essere esercitati in conformità alle previsioni contenute nell'offerta stessa, in modo continuativo e regolare.

## **13. SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

- 13.1 L'Aggiudicatario si impegna, a cura e spese proprie, a eseguire tutti gli interventi di manutenzione ordinaria resi necessari dall'usura e/o dalle sopravvenienze normative, che siano funzionali a mantenere l'immobile, gli arredi, gli impianti e le attrezzature in stato ottimale e pronti all'uso, ad utilizzarli esclusivamente per i servizi previsti nel presente Capitolato Speciale, e a consegnarli all'A.S.P. alla scadenza ovvero alla cessazione per qualsiasi motivo dell'affidamento nello stesso stato in cui li ha trovati, fatte salve le migliori aperture col previo consenso dell'A.S.P.
- 13.2 In via meramente esemplificativa e non esaustiva, le attività rientranti nell'ambito della manutenzione ordinaria riguardano:
  - strutture edili e finiture;
  - impianti tecnologici;
  - impianti elettrici, telefonici, reti dati;
  - ascensori;

- impianti termici;
- altri impianti ed attrezzature;
- arredi, porte, finestre, *etc.*

- 13.3 Per tutti gli impianti in relazione ai quali siano necessari adempimenti quali assicurazioni, controlli, interventi preventivi e quant'altro previsto dalla normativa vigente, l'Aggiudicatario è obbligato a porre in essere quanto prescritto e a comunicare all'A.S.P. gli interventi eseguiti.
- 13.4 L'A.S.P. si riserva la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria, che l'Aggiudicatario dovrà effettuare entro un congruo termine, riservandosi l'A.S.P. la possibilità di verificare i lavori svolti.
- 13.5 Qualora la mancata effettuazione degli interventi di manutenzione ordinaria da parte dell'Aggiudicatario portasse a condizioni di ammaloramento tali da richiedere l'effettuazione di interventi di manutenzione straordinaria, questi ultimi saranno posti totalmente a carico dell'Aggiudicatario.
- 13.6 È obbligo dell'Aggiudicatario definire e comunicare annualmente all'A.S.P. un adeguato Piano di manutenzione, riportante anche le modalità previste per garantire il tempestivo ripristino di ogni componente in caso di malfunzionamenti.
- 13.7 Spettano all'Aggiudicatario gli interventi di manutenzione straordinaria riguardanti gli arredi, gli impianti e le attrezzature presenti presso la Struttura.
- 13.8 L'Aggiudicatario dovrà comunicare con congruo preavviso all'A.S.P. la necessità di eseguire interventi di manutenzione straordinaria. Alla richiesta dovrà essere allegata la documentazione comprovante la regolare effettuazione degli interventi di manutenzione ordinaria. In assenza di segnalazione, l'A.S.P. non risponderà dei danni eventualmente derivanti dalla mancata esecuzione di interventi di manutenzione straordinaria.
- 13.9 L'A.S.P. potrà affidare l'esecuzione di interventi di manutenzione straordinaria all'Aggiudicatario, previo accordo sul riparto e la quantificazione delle spese, qualora necessari per garantire la qualità e la continuità dei servizi.
- 13.10 L'Aggiudicatario dovrà consentire e agevolare l'esecuzione di eventuali interventi di manutenzione straordinaria da parte dall'A.S.P., organizzando la propria attività in modo tale da garantire la qualità e la continuità dei servizi.
- 13.11 Nulla sarà dovuto all'Aggiudicatario in caso di sospensione parziale e/o temporanea dell'attività derivante dall'esecuzione di interventi di manutenzione straordinaria.
- 13.12 L'Aggiudicatario è custode dell'immobile e degli arredi, degli impianti e delle attrezzature presenti presso la Struttura in relazione agli obblighi e alle responsabilità verso terzi e Autorità pubbliche.

## **14. SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

Spetta integralmente all'Aggiudicatario l'onere della gestione amministrativa della Struttura in ogni sua componente, ed in particolare:

- la gestione del personale, per il quale resta escluso ogni rapporto di dipendenza nei confronti dell'A.S.P., facendo capo ogni rapporto ed ogni obbligazione all'Aggiudicatario ovvero al precedente concessionario;
- la gestione delle relazioni inerenti all'attività espletata con gli Enti pubblici e le Autorità

- pubbliche dotati di competenze in materia;
- la gestione dei dati inerenti al servizio, anche laddove inseriti nei sistemi informatici pubblici.

## **15. OBBLIGO INFORMATIVO, MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E CODIFICA DELLE PRESTAZIONI**

- 15.1 L'Aggiudicatario è tenuto ad assolvere, anche nei confronti dell'A.S.P., l'obbligo informativo necessario ad assicurare il monitoraggio degli accordi pattuiti, delle attività svolte, della verifica dell'appropriatezza e della qualità dell'assistenza prestata, nonché a permettere la valutazione complessiva dei risultati raggiunti.
- 15.2 In caso di inadempimento trovano applicazione le penali di seguito concordate, ferme restando le eventuali riduzioni delle tariffe e/o dei finanziamenti imposte dalla Regione Liguria.
- 15.3 L'obbligo informativo sulle prestazioni erogate è assolto nel rispetto dei seguenti principi:
- l'Aggiudicatario si impegna a comunicare mensilmente all'A.S.P. – entro e non oltre il quindicesimo giorno del mese successivo a quello di riferimento – il volume delle prestazioni e delle attività erogate;
  - l'Aggiudicatario è tenuto al rispetto delle indicazioni regionali e statali in ordine alle modalità di compilazione e tenuta delle cartelle cliniche e della documentazione sanitaria;
  - l'Aggiudicatario raccoglie e registra, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, le prestazioni rese, riportando fedelmente quanto contenuto nella cartella clinica e/o in altra documentazione amministrativa e sanitaria. L'Aggiudicatario, inoltre, deve assicurare il rispetto delle indicazioni e delle modalità di codifica e di trasmissione – anche in via informatica – eventualmente fornite dall'A.S.P.;
  - l'Aggiudicatario è tenuto, altresì, ad ottemperare all'eventuale richiesta dell'A.S.P. relativamente all'aggiornamento delle schede di valutazione dei singoli ospiti.
- 15.4 L'Aggiudicatario è tenuto ad effettuare valutazioni multidimensionali sugli ospiti (AGED PLUS, BARTHEL INDEX, BRADEN e TINETTI) entro 20 (venti) giorni dal loro ingresso in Struttura, e a ripeterle ogni sei mesi oppure in caso di significative variazioni dello stato di salute e/o del livello di autosufficienza degli stessi. L'Aggiudicatario è tenuto, altresì, a riportare gli esiti delle suddette valutazioni sulle schede apposite (V.M.D.) e sulle schede di osservazione facenti parte del Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.).

## **16. REGOLAMENTO INTERNO**

- 16.1 L'Aggiudicatario dovrà predisporre ed adottare un Regolamento interno circa il funzionamento della Strutture con particolare riguardo a:
- a) le regole di vita comunitaria;
  - b) le attività che si intendono demandare ovvero effettuare in collaborazione con le Associazioni di volontariato;
  - c) gli orari di accesso alla Struttura, favorendo al massimo l'ingresso e la permanenza dei familiari degli ospiti;
  - d) le modalità di svolgimento delle attività culturali, ricreative, socializzanti e di

animazione, per quanto possibile sul territorio, con le Associazioni di volontariato e con il coinvolgimento dei familiari degli ospiti.

## **17. U.R.P. E CARTA DEI SERVIZI**

- 17.1 L'Aggiudicatario dovrà dotarsi di U.R.P. – Ufficio Relazioni con il Pubblico, e di servizi di assistenza a distanza, garantendo agli utenti attuali e potenziali pronta reperibilità sia presso la Struttura che in caso di contatto tramite telefono ovvero *internet*, e fornendo a tutti gli interessati informazioni il più possibile tempestive ed esaustive.
- 17.2 L'Aggiudicatario dovrà predisporre e applicare, previa approvazione di A.S.P., la Carta dei servizi e le procedure di reclamo previste dalla normativa vigente.

## **18. GARANZIA DEFINITIVA**

- 18.1 Al fine di assicurare l'esatto adempimento del contratto, nonché il risarcimento dei danni eventualmente arrecati all'A.S.P. e/o il pagamento delle penali contrattuali eventualmente applicate dall'A.S.P., l'Aggiudicatario ha costituito una garanzia fideiussoria a prima richiesta pari ad € \_\_\_\_\_. Nessun interesse è dovuto sulle somme costituenti la garanzia.
- 18.2 In caso di escusione totale ovvero parziale della garanzia, l'Aggiudicatario è tenuto, anche in caso di contestazioni, alla sua immediata ricostituzione integrale, a pena di risoluzione del contratto.

## **19. OBBLIGHI ASSICURATIVI**

- 19.1 Ogni danno di qualunque tipologia arrecato a persone e/o a cose in dipendenza dell'espletamento di tutte le attività oggetto del presente Capitolato Speciale dovrà intendersi, senza alcuna riserva e/o eccezione, interamente a carico dell'Aggiudicatario.
- 19.2 La Struttura è assicurata per il rischio di incendio e per i rischi accessori. L'Aggiudicatario, tuttavia, dovrà stipulare e mantenere operativa per tutta la durata dell'affidamento una polizza per il c.d. “rischio locativo” contro i danni che possono derivare all’immobile e agli arredi, agli impianti e alle attrezzature ivi presenti, compresi quelli dovuti a incendi, esplosioni e scoppi, per responsabilità anche per dolo e/o colpa grave dell'Aggiudicatario e/o del suo personale e/o di terzi. A questo fine, il valore dell’immobile e degli arredi, degli impianti e delle attrezzature ivi presenti da indicare nella polizza è stabilito in € 9.880.150,00.
- 19.3 L'Aggiudicatario, inoltre, dovrà stipulare e mantenere operativa per tutta la durata dell'affidamento una polizza assicurativa R.C., con massimali non inferiori a quelli sotto indicati:
  - **Responsabilità Civile verso Terzi:** € 2.500.000 per ogni sinistro, anche per dolo e/o colpa grave dell'Aggiudicatario e/o del suo personale e/o di terzi, verificatosi in relazione all’attività svolta, con il limite di € 2.500.000,00 per persona e € 2.500.000,00 per cose e/o animali; in ogni caso con rinuncia di rivalsa nei confronti dell'A.S.P.
  - **Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavoro:** € 2.500.000,00 per ogni sinistro, anche per dolo e/o colpa grave dell'Aggiudicatario e/o del suo personale e/o di terzi, verificatosi in relazione all’attività svolta, con il limite di € 2.500.000,00 per persona; in

ogni caso con rinuncia di rivalsa nei confronti dell’A.S.P.

- 19.4 Le polizze dovranno essere preventivamente approvate dall’A.S.P. A tale scopo, entro 15 (quindici) giorni dall’aggiudicazione, dovrà essere presentata copia delle polizze assicurative di cui sopra.

## **20. CESSIONE DEL CONTRATTO E RAPPORTI CON I TERZI**

- 20.1 È vietata la cessione del contratto a terzi.
- 20.2 Fermo restando l’onere dell’Aggiudicatario di erogare tutti i servizi previsti nell’offerta presentata in gara e nel presente Capitolato Speciale, alcuni servizi potranno essere affidati in tutto o in parte a soggetti terzi, previa autorizzazione scritta dell’A.S.P.
- 20.3 L’inoservanza di quanto indicato nel presente art. 20 comporta l’escussione della garanzia definitiva a titolo di penale e la possibilità per l’A.S.P. di risolvere il contratto, nonché di ottenere il risarcimento di ogni eventuale maggior danno.

## **21. FALLIMENTO, LIQUIDAZIONE, TRASFORMAZIONE**

- 21.1 In caso di fallimento e/o di altra procedura concorsuale riguardante l’Aggiudicatario, il contratto si intenderà risolto di diritto dal giorno precedente alla pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento e/o del provvedimento di apertura di altra procedura concorsuale, salve tutte le azioni esperibili dall’A.S.P. verso la massa fallimentare.
- 21.2 In caso di liquidazione dell’Aggiudicatario e/o cambiamento della ragione sociale di quest’ultimo, l’A.S.P. potrà risolvere il contratto.
- 21.3 Per ogni vicenda soggettiva che possa incidere sui requisiti dell’Aggiudicatario, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo fusioni, scissioni o trasferimenti di rami aziendali, dovrà essere acquisito il preventivo assenso dell’A.S.P., previa dimostrazione della perdurante sussistenza dei requisiti stessi.

## **22. GARANZIA DI FUNZIONAMENTO IN CASO DI SCIOPERO**

Ai sensi dell’art. 10 del D.P.R. 23 agosto 1988, n. 395, i servizi previsti nel presente Capitolato Speciale sono da considerarsi essenziali. In caso di sciopero, pertanto, dovrà essere garantita senza soluzione di continuità la prestazione dei servizi di pronto intervento e di assistenza degli ospiti, nonché di somministrazione dei pasti agli stessi.

## **23. TENUTA DEI LOCALI E DELLE ATTREZZATURE**

- 23.1 L’Aggiudicatario è custode dell’immobile ove ha sede la Struttura, delle aree pertinenti ad esso e di tutto quanto ivi contenuto, di sua proprietà, di proprietà dell’A.S.P. e/o di terzi.
- 23.2 L’Aggiudicatario risponde direttamente ed interamente di ogni danno che, per fatto proprio e/o del personale addetto ai servizi e/o del personale esterno presente a qualsiasi titolo all’interno della Struttura, possa derivare all’A.S.P. e/o a terzi.
- 23.3 Qualora risultassero defezioni e/o mancanze nella tenuta dei locali e delle attrezzature, l’A.S.P. provvederà a fare eseguire tutte le riparazioni e/o le sostituzioni occorrenti a spese dell’Aggiudicatario, ove questo non provveda direttamente entro il termine fissato dall’Azienda. Resta impregiudicato il diritto al risarcimento delle maggior danno derivante da tali inadempienze.

23.4 Alla scadenza dell'affidamento, la mancata riconsegna della Struttura in contraddittorio con l'Aggiudicatario autorizzerà l'A.S.P. a riprenderne il possesso senza alcuna formalità ovvero ulteriore preavviso. L'A.S.P. provvederà, quindi, a redigere il verbale di constatazione dello stato di manutenzione della Struttura e di tutti i beni ivi presenti alla presenza di due testimoni, e comunicherà all'Aggiudicatario eventuali addebiti.

23.5 Sono fatte salve le norme previste in materia contrattuale dal Codice Civile.

## **24. INADEMPIMENTI**

24.1 Nell'esecuzione del contratto, l'Aggiudicatario dovrà osservare scrupolosamente tutte le disposizioni riportate nel presente Capitolato Speciale.

24.2 L'Aggiudicatario potrà essere soggetto all'applicazione delle penali indicate al successivo art. 25 qualora esegua il contratto in maniera non conforme alle disposizioni del presente Capitolato Speciale, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e/o delle spese sostenute dall'A.S.P. a causa dell'inadempimento contrattuale.

24.3 All'esito della procedura di controllo di cui all'art. 3 del presente Capitolato Speciale, l'A.S.P. applicherà all'Aggiudicatario, secondo la gravità del caso, le penali indicate al successivo art. 25, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e/o delle spese sostenute dall'A.S.P. a causa dell'inadempimento contrattuale. Tali penali troveranno applicazione nel caso in cui:

- i rilievi dell'A.S.P. siano stati condivisi dall'Aggiudicatario ai sensi dell'art. 3 del presente Capitolato Speciale;
- le osservazioni di cui all'art. 3 del presente Capitolato Speciale non siano state inviate, ovvero siano state inviate tardivamente, da parte dell'Aggiudicatario;
- le osservazioni di cui all'art. 3 del presente Capitolato Speciale non vengano condivise e/o ritenute meritevoli di accoglimento da parte dell'A.S.P.

24.4 Le penali di cui al punto precedente, fermo restando il risarcimento del maggior danno e/o delle spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale, troveranno applicazione, altresì, nel caso in cui l'inadempimento da parte dell'Aggiudicatario venga accertato dall'Autorità giudiziaria.

24.5 La misura delle penali sarà fissata a giudizio insindacabile dell'A.S.P., la quale, in caso di mancato pagamento delle penali stesse da parte dell'Aggiudicatario, incamererà totalmente ovvero parzialmente la garanzia (con immediato obbligo di ricostituzione della stessa da parte dell'Aggiudicatario) per un importo pari all'ammontare della penale applicata.

24.6 È fatta salva la facoltà dell'A.S.P. di esperire ogni altra azione prevista dall'ordinamento per ottenere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito e/o delle spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale posto in essere dall'Aggiudicatario.

24.7 L'Aggiudicatario non potrà sospendere e/o interrompere i servizi oggetto del presente Capitolato Speciale a causa delle eventuali contestazioni sollevate dalle Parti.

## **25. PENALI**

25.1 Salvi il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno e la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto per grave inadempimento, l'Aggiudicatario sarà tenuto al pagamento delle seguenti penali:

- a) per la sospensione, in tutto o in parte, dei servizi di pulizia e lavanderia: da € 2.000,00 ad € 5.000,00, a seconda della gravità dei fatti, per ogni giorno di sospensione;
  - b) per la sospensione, in tutto o in parte, dei servizi di ristorazione: da € 5.000,00 ad € 7.000,00, a seconda della gravità dei fatti, per ogni giorno di sospensione;
  - c) per la sospensione, in tutto o in parte, dei servizi di derattizzazione / disinfezione: da € 150,00 ad € 300,00, a seconda della gravità dei fatti, per ogni mancata prestazione;
  - d) per la sospensione, in tutto o in parte, dei servizi di trasporto ai Centri diurni: € 150,00 per ogni utente non trasportato;
  - e) per la violazione di norme di sicurezza e/o di tutela dei lavoratori: € 5.000,00 per ogni violazione accertata dall'A.S.P. ovvero dalle Autorità competenti;
  - f) per il mancato rispetto dei requisiti normativi e regolamentari attinenti al personale: € 50,00 per ogni mancanza rispetto ai requisiti normativi e regolamentari applicabili;
  - g) per l'inosservanza dei requisiti normativi e regolamentari attinenti ai seguenti servizi:
    - assistenza tutelare: da € 150,00 ad € 1.500,00 per singola contestazione, a seconda della gravità;
    - assistenza sanitaria: da € 200,00 ad € 6.000,00 per singola contestazione, a seconda della gravità;
    - animazione: da € 100,00 ad € 1.000,00 per singola contestazione, a seconda della gravità;
    - pulizia della Struttura e delle pertinenze: da € 150,00 ad € 2.000,00 per singola contestazione, a seconda della gravità;
    - ristorazione: da € 400,00 ad € 4.000,00 per singola contestazione, a seconda della gravità;
    - informazione, accoglienza e reception: € 150,00 per singola contestazione;
  - h) per il mancato aggiornamento del Piano di assistenza personalizzato e della cartella clinica di ogni singolo utente: € 150,00 per ogni utente a cui non sia stato aggiornato il Piano di assistenza personalizzato o la cartella clinica;
  - i) per il mancato rispetto della privacy e della dignità dell'utenza: da € 300,00 ad € 5.000,00 per singola contestazione a seconda della gravità; a titolo indicativo e non esaustivo le violazioni di cui al presente punto riguardano le seguenti situazioni:
  - j) per la perdita/danneggiamento di indumenti e/o beni personali degli ospiti: € 30,00 per ogni indumento e/o bene personale perso (fermo restando l'obbligo di risarcimento del danno all'ospite);
  - k) per il mancato assolvimento, anche nei confronti dell'A.S.P., del debito informativo di cui all'art. 15: € 100,00 per ogni mancanza.
- 25.2 In caso di applicazione delle penali per il medesimo fatto, a partire dal terzo episodio nell'anno solare l'importo delle penali sarà raddoppiato.

## **26. RISOLUZIONE**

26.1 L'A.S.P. avrà la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento dell'Aggiudicatario, anche ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora si verifichi anche uno dei seguenti fatti e/o inadempimenti:

- a) sospensione e/o interruzione nella prestazione dei servizi oggetto del presente Capitolato

- Speciale senza giustificato motivo;
- b) violazione di quanto previsto agli artt. 1.4 – 1.5 (per ciò che concerne la destinazione al mercato di parte dei posti senza previo accordo con l’A.S.P. e/o le Autorità competenti) – 1.7 – 3.1 – 3.2 – 3.6 – 4.1 – 4.2 – 4.3 – 4.5 – 9.1 – 9.2 – 9.3 – 9.4 – 9.5 – 9.8 – 10 – 11.1 – 11.6 – 13.3 – 13.6 – 15.4 – 18.1 – 19.2 – 19.3 – 19.4 – 20 – 22;
  - c) grave negligenza nell’esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato Speciale;
  - d) sopravvenuto stato fallimentare dell’Aggiudicatario ovvero avvio di altra procedura concorsuale a carico del medesimo;
  - e) grave violazione ovvero inadempimento rispetto agli obblighi contrattuali;
  - f) inosservanza delle norme di legge vigenti, in particolare in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
  - g) mancato e/o ritardato pagamento del canone.
- 26.2 L’A.S.P. avrà, inoltre, la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento dell’Aggiudicatario, anche ai sensi dell’art. 1456 c.c., nel caso in cui:
- a) l’Aggiudicatario non ottenga e/o non mantenga fino al termine del contratto l’autorizzazione al funzionamento della Struttura;
  - b) l’Aggiudicatario non ottenga e/o non mantenga fino al termine del contratto l’accreditamento della Struttura;
  - c) l’Aggiudicatario non ottenga e/o non mantenga fino al termine del contratto il convenzionamento con l’A.S.L. 3 Genovese;
  - d) l’Aggiudicatario non mantenga i requisiti giuridico-morali richiesti per la partecipazione alla gara.
- 26.3 Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, la risoluzione si verificherà di diritto quando l’A.S.P. comunicherà all’Aggiudicatario che intende avvalersi della risoluzione, fatto salvo in ogni caso il diritto dell’A.S.P. al risarcimento del danno.
- 26.4 In caso di risoluzione, l’A.S.P. affiderà i servizi oggetto del presente Capitolato Speciale ad altro operatore economico, utilizzando, ove possibile, la medesima graduatoria di gara. A fronte del danno subito, l’A.S.P. procederà altresì a escludere la garanzia definitiva prestata dall’Aggiudicatario, fatto salvo il diritto di agire per ottenere il risarcimento dell’eventuale maggior danno.

## 27. CANONE

- 27.1 L’Aggiudicatario verserà all’A.S.P. un canone annuo pari ad € \_\_\_\_\_ (euro \_\_\_\_\_ /00).
- 27.2 Il pagamento del canone avverrà in dodici rate mensili, che l’Aggiudicatario si impegna a versare sul conto corrente dell’A.S.P. (I.B.A.N.: IT68J0538701406000047047168) entro il giorno 15 di ogni mese.
- 27.3 La garanzia definitiva si intende prestata anche con riguardo al termine di pagamento del canone di cui al precedente paragrafo.
- 27.4 Il canone sarà aggiornato annualmente e automaticamente sulla base della variazione percentuale, nei dodici mesi precedenti, degli indici nazionali dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (indice generale F.O.I.).
- 27.5 Fatto salvo il potere dell’A.S.P. di dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi del

precedente art. 26, nonché le ulteriori azioni esperibili, il ritardato pagamento del canone comporterà l'obbligo per l'Aggiudicatario di provvedere al pagamento degli interessi calcolati ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2022, n. 231.

- 27.6 Le Parti assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, e successive modifiche.

## **28. CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l'A.S.P. e l'Aggiudicatario nella fase dell'esecuzione del contratto è territorialmente competente il Tribunale di Genova in via esclusiva.