

Protocollo: ASP -877/2019

Genova 1 luglio 2019

Spett.le Regione Liguria P.zza De Ferrari, 1 16121 GENOVA

ASP Emanuele Brignole

RELAZIONE PERIODICA DI AGGIORNAMENTO DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Con la presente, il sottoscritto nella qualità di Commissario Straordinario dell'azienda Pubblica di Servizi alla Persona Emanuele Brignole come da delibera della giunta Regionale n° 536 del 13/07/2018, in data 1 luglio 2019 presenta la propria relazione relativa al secondo mandato, con la quale si dettagliano le attività compiute, le direttrici sulle quali, in esecuzione dei compiti affidati, si è concentrata l'azione commissariale, i risultati raggiunti, con indicazione altresì dell'attività in itinere, e quindi i passi successivi che il sottoscritto si sarebbe riservato di compiere, in caso di conferma, o quelli da lasciare in eredità al nuovo Commissario.

1) Stato della situazione economica e gestionale

La situazione economica dell'Asp Emanuele Brignole, risulta essere a tutt'oggi critica, le posizioni debitorie restano, pur se con sensibili miglioramenti, estremamente pesanti, ed è questo il motivo per cui, in questi undici mesi di mandato si è portata avanti una politica di gestione economica/finanziaria estremamente attenta, oculata e minuziosa, sia nei confronti dei debitori (di cui sarà riportato di seguito), sia verso banca Carige con cui si è instaurato un ottimo rapporto di collaborazione proteso alla salvaguardia dell'ente.

I dati di bilancio, in costante diminuzione, nonostante l'elevato debito dell'Ente, rappresentano una situazione di sostanziale equilibrio economico della gestione ordinaria.

Nelle more dell'imminente data della presentazione del bilancio a codesta spettabile Amministrazione, si allega una situazione contabile al 31/12/2018 da cui si evince il seguente risultato economico di circa 2.721.496,44 € di avanzo.

Se si considera che fino all'anno 2015 i bilanci di ASP Emanuele Brignole erano strutturalmente in perdita, con disavanzi di oltre 1.000.000,00 €, emergono con evidenza gli importanti frutti dell'azione di risanamento intrapresa.



1.1) Gestione immobiliare

Per quanto riguarda la gestione del patrimonio immobiliare, si fa riferimento all'andamento dell'anno passato che sostanzialmente ha confermato una crisi del mercato immobiliare che non accenna a passare infatti si conferma la fase di stallo con una percentuale di perdita del valore che, stando alle ultime stime, si attesterebbe intorno al 6,2% annuo.

Infatti nel mese di Giugno 2018 per gli immobili residenziali in vendita sono stati richiesti in media € 1.727 per metro quadro, contro i € 1.841 registrati il mese di Giugno 2017 (con una diminuzione del 6,20% in un anno).

Visto quanto espresso in precedenza, si è preso atto che le vendite degli immobili ancora in nostro possesso messi in asta, non hanno avuto il riscontro atteso e per la maggior parte sono rimasti invenduti. Da ciò è maturata la necessità di trovare una nuova strategia per gli immobili che ad oggi non sono appetibili per la vendita.

1.2) Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

Altre criticità affrontate in questo anno riguardano la gestione delle manutenzioni ordinarie e straordinarie legate ad immobili di proprietà dell'Ente, in gestione diretta e nonché rappresentano un considerevole problema nonché un aggravio per la gestione economica dell'ente, a cui però si è cercato di dare un freno attuando diverse azioni.

1.3) Gestione corrente

La gestione delle spese correnti di mantenimento della struttura tutta (sede via Assarotti, RSA Doria, Albergo dei Poveri) ha richiesto una serie di interventi relativi a servizi e forniture nonché un costante monitoraggio di tutti gli impegni economici.

1.4) Situazione debitoria verso Fornitori

La situazione debitoria con i maggiori fornitori dell'Ente, al momento dell'insediamento del nuovo Commissario, è regolata da piani di rientro che, pur con effettive difficoltà legate alla comunque difficile situazione dell'Ente stesso, sono e vengono puntualmente rispettate, riducendo sensibilmente il carico debitorio complessivo.

Al 30 giugno 2019 la situazione debitoria con i fornitori ammontava ad euro **7.341.150,57**. Nello stesso periodo dell'anno 2018 il debito con i fornitori ammontava a **10.314.862,43 con un rientro pari a 2.973.711,86**.

Di seguito le principali posizioni debitorie in corso di rientro:



KCS Caregiver	posizione debitoria al 30/6/2019	1.808.105,31
Iren	posizione debitoria al 30/6/2019	1.557.681,35
Servizi Italia	posizione debitoria al 01/07/2017	295.776,16
Ospedali Galliera	posizione debitoria al 01/07/2017	239.143,89

1.5) Situazione debitoria verso banca Carige

La situazione debitoria verso Banca Carige.

Conto corrente ordinario:

alla data del 30 giugno 2019 vi era un saldo pari a **1.681.755,40 euro. Su un fido di 5.000.000,00 €**

Apertura di Credito Ipotecaria:

al 30 giugno 2019 la situazione debitoria risultava essere di 10.375.445,00 euro.

Mutui (nel numero di tre)

Il *primo mutuo* al 30 giugno 2019 presentava un residuo di **2.216.894,39** euro; il *secondo mutuo* al 30 giugno 2019 presentava un residuo di **1.893.322,51** euro; il *terzo mutuo* al 30/6/2019 presentava un residuo di **2.962.400,00** euro.



2) Strategie e azioni

Le strategie e le azioni messe in atto dallo scrivente in questi undici mesi sono state tutte tese ad allentare in modo sistematico, per quanto possibile, lo stato debitorio dell'Ente, mettendo in atto tutta una serie di controlli della spesa, curando in modo puntuale la gestione immobiliare (vendite, locazioni, manutenzioni), monitorando l'andamento della RSA Doria, con tutto quello che comporta sia dal punto di vista gestione delle risorse umane, sia per ciò che riguarda la gestione della struttura stessa.

Questo costante impegno del sottoscritto e del personale tutto ha portato ad un sensibile miglioramento.

2.1) Gestione immobiliare

La gestione immobiliare si compone di alcuni elementi:

- A) gestione vendite
- B) gestione locazioni
- C) manutenzioni

A) Gestione Vendite

Nell'ultimo anno sono stati alienati 3 immobili non strumentali che hanno prodotto entrate per un totale di € 208.140,04, di cui € 19.087,04 in cassa, € 25.250,00 a pagamento del mutuo € 163.803,00 a parziale riduzione del massimale della apertura di credito ipotecario con banca Carige.

Per ASP Emanuele Brignole, come già ribadito nella precedente relazione il fatto di alienare immobili è per ASP Brignole, una condizione decisamente sfavorevole perchè la quasi totalità degli immobili è ipotecata da Banca Carige.



Lo scrivente, in tale situazione, reputa che il costante depauperamento del patrimonio immobiliare rappresenti un sistematico impoverimento del "sistema" ASP Emanuele Brignole, a cui vengono sottratte potenziali possibilità di sviluppo e di introiti costanti.

Nel 2018 si sono alienati 13 immobili, nel 2019 si sono alienati 3 immobili.

Queste considerazioni hanno portato alla decisione di potenziare in modo considerevole l'aspetto locativo del patrimonio dell'Ente ed un rallentamento delle alienazioni.

Vendite beni non strumentali

Commento	cassa	mutuo	apercredito
CANEPA P.A. 84	€ 2.600,00		€ 23.500,00
CASTAGNA 2/4-5-6	€ 13.687,04		€ 140.303,00
SALVAGHI 18/2	€ 2.800,00	€ 25.250,00	
TOTALE	€ 19.087,04	€ 25.250,00	<i>€ 163.803,00</i>
TOTALE VENDITE	€ 208.140,04		

B) Gestione Locazioni

Gli immobili che avevano uno stato di conservazione accettabile sono stati messi in locazione ed anno prodotto ricavi da fitti pari ad € 283.987,00 (abitativi, commerciali, posti auto).

Si fa notare il notevole risultato ottenuto che ASP Emanuele Brignole ha ottenuto anche in questo anno.

Nel 2018 vi era stato un ottimo incremento dei ricavi da fitti superiore al 50% riferito all'anno precedente, nel 2019 vi è stato un ulteriore incremento pari al **14,97%**.

Questo risultato è dovuto ad una sistematica e decisa azione di gestione revisione e apertura di nuovi fitti.

Oltre a ciò l'ASP Emanuele Brignole ha partecipato ad un iniziativa del presidente Giovanni Toti, messa in atto da A.R.T.E. per mezzo di A.L.F.A. Trattasi la messa a disposizione di immobili ad uso studentesco.



ASP Emanuele Brignole ha affidato ad A.R.T.E. sette alloggi che si trovavano in un difficile stato di conservazione, che per essere affittati avrebbero richiesto forti investimenti ad oggi insostenibili da parte di ASP Emanuele Brignole. A.R.T.E li ha presi in carico con un investimento pari a € 357.829,08

Nel contempo sono stati elaborati ulteriori bandi per la locazione di immobili con uno stato conservativo scadente, utilizzando una formula di detrazione dai canoni iniziali fino al conseguimento dell'importo totale dei lavori anticipati dagli inquilini stessi.

Questo permetterà all'Ente un ulteriore incremento del reddito da fitti già dal prossimo anno solare.

	dal 2018-07 al 2019-07	dal 2017-07 al 2018-07
ABITATIVI	212.135,87 €	191.135,39 €
MAGGIORAZIONE	20.247,72 €	26.698,24 €
POSTI AUTO	28.490,92 €	22.229,92 €
COMMERCIALI	23.112,49 €	1.420,00 €
Totale	283.987,00 €	241.483,55 €

Nel 2018 vi era stato un ottimo incremento dei ricavi da fitti superiore al 50% riferito all'anno precedente, nel 2019 vi è stato un ulteriore incremento pari al **14,97%**.

Altre strategie sono state messe in opera per poter agevolare un incremento del reddito da fitti.



C) Gestione Manutenzioni

Le manutenzioni rappresentano una parte significativa della gestione dell'Ente per il motivo che hanno una forte rilevanza sulla voce dei costi. La necessità di monitorare le forniture e le manutenzioni ha portato lo scrivente a prendere in esame tutti i contratti di affitto di ramo di azienda riferite alle tre case di riposo di Castelletto, Coronata e Rivarolo stipulati con la cooperativa KCS.

Visto il significativo peso che i costi delle manutenzioni ricoprono si è iniziata una revisione degli accordi stipulati all'epoca delle cessioni delle gestioni delle RSA di Castelletto, Rivarolo e Coronata, con l'intento di chiarire molteplici punti che in questi anni hanno rallentato e complicato tutto ciò che riguarda le manutenzioni stesse.

3) Gestione Situazione debitoria verso fornitori e Banca Carige

La gestione debitoria rimane il punto focale delle difficoltà dell'Ente. In questi undici mesi è stato mantenuto un regime di attenzione e oculatezza molto rigido di seguito i risultati ottenuti.



3.1) Fornitori

Al 13 luglio 2018 la situazione debitoria con i fornitori ammontava ad euro **10.314.862,43.** Con un'attenta ed oculata gestione economica, il debito a carico dell'AsP Emanuele Brignole si è sensibilmente ridotto ed è pari ad euro **8.101.560,4**, con una riduzione di euro **2.213.302.03** equivalente al **22,53** % del debito.

Nello specifico si vanno ad evidenziare le principali posizioni

KCS Caregiver	1.808.105,31 €	alla data del 1 luglio 2018 2.106.841,29 €
Lanza del Vasto	0	alla data del 1 luglio 2018 <u>1.612.052,46 €</u>
Iren	1.557.682,35 €	alla data del 1 luglio 2018 <u>1.344.231,27 €</u>
Servizi Italia	479.246,47 €	alla data del 1 luglio 2018 295.776,16 €
Ospedali Galliera	306.730,46 €	alla data del 1 luglio 2018 239.143,89 €

Nella seguente tabella viene riportato il debito complessivo verso i singoli maggiori fornitori al 2018 il debito complessivo verso i singoli maggiori fornitori al 1° luglio 2019.

In questi undici mesi vi è stato un abbattimento del debito nei confronti di tutti i fornitori pari al 22,53% andando ad analizzare nel dettaglio, i debiti vero i maggiori fornitori/creditori si è ridotto del 38,66%.

In questi mesi vi è stata, da parte dello scrivente, un'attenta e programmata azione a favore dell'assottigliamento del debito tenendo presente sia i piccoli fornitori che le grandi realtà che servono AsP Emanuele Brignole in questo quadro rientra anche il mutuo aperto, nel mese di giugno, con Banca Carige per andare a chiudere in modo definitivo i debiti più cospicui (Iren KCS) in questo momento ci troviamo in fase di trattativa per lo stralcio.

	2018	2019	importi restituiti	percentuale
SITUAZIONE DEBITORIA				
a) Fornitori				
- Kcs	2.106.841,29	1.808.105,31	298.735,98	16,52
- Lanza del Vasto	1.612.052,46		1.612.052,46	100,00
- Iren	1.506.225,64	1.344.231,27	161.994,37	12,05
- Servizi Italia	479.246,47	295.776,16	183.470,31	38,28
- Ospedali Galliera	306.730,46	239.143,89	67.586,57	28,26
	6.011.096,32	3.687.256,63	2.323.839,69	38,66 %



3.2) Banca Carige

Conto corrente ordinario, sul quale opera il fido, alla data del 1 luglio 2018 saldo pari a 1.880.463,06 euro alla data del 30 giugno 2019 è presente saldo pari a 1.681.755,40.euro

Apertura di Credito Ipotecario

al 1 luglio 2018
la situazione debitoria risultava essere di **10.515.709,29 euro**alla data del 30 giugno 2019
risulta essere di **10.375.445,00 euro.**con la vendita di parte del patrimonio si è potuto ridurre la posizione debitoria pari a **140.264,29 euro**

Mutui (nel numero di tre)

1° mutuo al 1 luglio 2018 ammontava ad una posizione debitoria di **2.543.534,61** € alla data del 30 giugno 2019 la situazione debitoria era di **2.216.894,39** € con una riduzione paria a 180.318,55 € pari al 7,1%

2° mutuo al 1 luglio 2018 ammontava ad una posizione debitoria di **2.013.744,45** € alla data del 30 giugno 2019 la situazione debitoria era di **1.893.322.51** € con una riduzione paria a **120.421,94** € pari al 6%

3° mutuo (stipulato il giorno al 16/5/2019) ammonta ad una posizione debitoria di € 2.962.400,00



R.S.A. DORIA

La RSA Doria in questo momento rappresenta il core business dell'ASP Emanuele Brignole. A questo scopo sono stati indirizzati varie risorse per conseguire un miglioramento qualità e dei servizi forniti.

Viste le necessità verificate per ciò che riguarda il personale operante in RSA, nel corso del 2019 vi sono state assunzioni in varie professionalità.

N.2 Medici	(a partita iva)
N.10 Infermieri	(a tempo det.)
N.3 OSS	(a tempo ind.)
N.5 OSS	(a tempo det.)
N.1 Impiegato amministrativo	(a tempo det.)
N.1 Operaio Manutentore	(a tempo det.)
N.1 Operaio Manutentore	(a tempo ind.)
N.1 Addetto all'accoglienza	(a tempo ind.)
N.3 Operatore Pulizie	(a tempo det.)

per un totale di 27 assunzioni

Va sottolineato come in adesione al regolamento delle assunzioni vigente nel corso del 2019 sono state trasformati da tempo determinato a tempo indeterminato N. 5 figure (1 manutentore, 1 receptionist, 3 oss) le risorse presenti a tempo indeterminato relative a 1 Impiegato Amministrativo, 10 Infermieri , 1 operaio manutentore, 1 operatore pulizie, 3 OSS, sono in attesa della trasformazione a tempo indeterminato alla scadenza dei contratti avendo tutte avuto schede di valutazione positive.

Oltre a quanto sopra esposto vi sono tutta una serie di impegni ed attività collaterali e di supporto che vengono fornite sia ai nostri ospiti, sia ai parenti, che al personale.

Si prosegue con un ottimo ritorno da parte dei soggetti interessati il percorso intrapreso con la **counselor aziendale che** segue e sostiene tutte le figure professionali che esercitano all'interno della struttura: questa figura è stata mantenuta ed è in atto un ampliamento di un **nuovo "programma di sostegno".**

Continua la collaborazione con il **Municipio** ed il **Comprensivo Molassana Prato** (Scuola Elementare e Media inferiore) per iniziative, esibizioni ed intrattenimento degli Ospiti.



Sperimentazione sensori per rilevamento parametri vitali

All'interno del modulo ACI è in corso una sperimentazione a titolo gratuito, di 12 sensori che hanno il compito di rilevare i parametri vitali (battito cardiaco e frequenza respiratoria) dei degenti.

L'innovazione è rappresentata dal fatto che questi sensori non hanno la necessità di essere a contatto con il paziente, ma vengo posti sotto il materasso. La tecnologia su cui i sensori si basano è la **ballistocardiografia.**

Ottenimento della Certificazione Iso 9001/2015.

La RSA Doria ha ottenuto nel mese di giugno 2019 la certificazione iso 9001/2015. tra le prime se non la prima ASP Regionale a raggiungere tale risultato. Devo ringraziare tutto il personale che ha reso possibile questo traguardo.





Le attività organizzate dall'Albergo dei Poveri nel corso dell'anno 2018/2019 hanno avuto come obiettivo principale quello di far conoscere la struttura ed il suo eccezionale patrimonio storico e artistico al pubblico genovese ma anche nazionale e internazionale attraverso visite guidate e manifestazioni culturali. Tali iniziative sono state rese il più possibile diversificate per rivolgerci ad un'ampia fascia di pubblico per età e interessi, dai bimbi più piccoli, agli studenti, agli adulti, al fine di lanciare l'Albergo dei Poveri come centro di diffusione di cultura e sede di eventi di alto livello.

Ecco di seguito una sintesi suddivisa per genere di attività:

Organizzazione eventi culturali aperti al pubblico

Concerti e spettacoli musicali

_	
15/9/2018	Recital di musica antica dell'Ensemble Musicale di Musica Antica PMP a cura di
	GOG
22/9/2018	Concerto del Quartetto di Sassofoni a cura di GOG
30/9/2018	Concerto per trombone e organo di Francesco Verzillo e Fabrizio Callai a cura
8	dell'associazione culturale "Voci di due Paesi"
13-14/10/2018	8 Concerto di violoncello di Riccardo Agosti a cura di GOG
4/12/2018	Concerto di Natale di violoncello di Nevio Zanardi a cura di Lions Club International
4-5/5/2019	Concerto di fortepiano di Alessandro Comellato a cura di GOG



Spettacoli teatrali

"Tra licenza, virtù e Carità, la Superba in musica e danza", spettacolo con musica, danze e letture su Genova tra '500 e '600 a cura dell'Accademia degli Imperfetti in occasione della Giornata Europea della Musica Antica

"La Crociata dei Bambini" spettacolo della Compagnia Teatro Universitario di Genova "Il Falcone" e la Compagnia Piccolo Canto a cura di Gabriele Vacis e Roberto Tarasco. Nei mesi di febbraio, aprile e maggio l'Albergo dei Poveri ha inoltre ospitato l'attività del laboratorio creativo "Stare", progetto di formazione teatrale curato da Gabriele Vacis e Roberto Tarasco che ha portato alla realizzazione dello spettacolo

Nel mese di dicembre 2018 l'Albergo ha ospitato le prove dello spettacolo "Don Quijote" a cura di Pino Petruzzelli e Mario Pirovano svoltosi nel mese di gennaio 2019 al Teatro Nazionale

Conferenze, convegni e presentazione di libri

5/10/2019	Presentazione del libro "L'Albergo dei Poveri di Genova, vita quotidiana, continuità
	e cambiamento di un'azienda benefica tra Sette e Novecento" di Paolo Tachella
	(Stefano Termanini Editore)
30/10/2019	"I processi di riqualificazione per una qualità urbana", convegno a cura di
	Fondazione Ordine degli Architetti e Fondazione Mario e Giorgio Labò
28/2/2018	"Inganni, le bugie della storia", conferenza-spettacolo di Carlo A. Martigli con
	accompagnamento musicale della violinista Federica Pellizzetti
21/3/2019	Conferenza sull'Albergo dei Poveri di Elena Parma per l'associazione culturale Italia
	Nostra



13/6/2019	"Universo Infinito: dalla Luna ai Buchi Neri" conferenza-spettacolo a cura di
	Giovanni Filocamo con letture di Carlo A. Martigli in occasione del cinquantesimo
	anniversario dello sbarco sulla Luna
6/6/2019	Presentazione del libro "Personaggi" di Pietro Tarallo con letture di poesie di Paola
	Sansone
18/6/2019	"La gestione delle palme, esperienze e buone pratiche nella lotta al punteruolo
	rosso", convegno a cura dell'Associazione Italiana Professionisti del Verde

Aperture straordinarie al pubblico

13-14/10/2019 Rolli Days Visite guidate per circa 450 visitatori paganti

16/3/2019 Seminagenova Visite guidate per circa 150 visitatori paganti, iniziativa organizzata in collaborazione all'associazione di quartiere "Carmine, cittadini in movimento"

4-5/5/2019 Rolli Days Visite guidate per circa 550 visitatori paganti, apertura organizzata in collaborazione con il Magistrato di Misericordia di Genova

Set cinematografici

Aprile 2019 Nella chiesa dell'Immacolata Concezione vengono girate alcune sequenze della f iction "Petra" con Paola Cortellesi per la regia di Maria Sole Tognazzi per la casa di produzione cinematografica Cattleya

19/6/2019 Effettuato sopralluogo da parte del regista Matthaus Bussman, realizzatore dello spot di grandissimo successo mediatico Tim del 2016 e dei tecnici della BlowUpFilm s.r.l. per valutare la possibilità di girare presso la chiesa dell'Albergo dei Poveri il nuovo spot TIM dedicato all'introduzione della nuova rete di connessione 5G



Attività per scuole e bambini

19/4/2019 "Felice come una Pasqua", laboratorio creativo per bambini dai 5 agli 11 anni a cura della cooperativa Solidarietà e Lavoro

Nel corso dell'anno si sono inoltre svolti laboratori di botanica all'interno del chiostro dell'Albergo per gli studenti dell'Istituto Agrario Marsano e visite guidate per gli studenti di scuole primarie quali ad esempio l'"Anton Giulio Brignole Sale" e superiori quali ad esempio il Liceo Cassini.

Durante i mesi di giugno e luglio è previsto un ricco calendario di attività per bambini e campi estivi a cura della cooperativa Solidarietà e Lavoro.

Altre iniziative

15/05/2019 Santa Messa di fine Anno Universitario organizzata dall'Ufficio per la Pastorale Universitaria dell'Arcidiocesi di Genova celebrata da S.E. cardinale Angelo Bagnasco

8-9/6/2019 "Semenzaio", corso full immersion di scrittura creativa a cura di Carlo A. Martigli

Visite guidate

Nel corso dell'anno si sono succedute le visite guidate all'interno della struttura per numerosi enti e associazioni culturali nazionali e internazionali fra cui la Clemson University (South Carolina, USA), Associazione Culturale Genova Insieme, Cral INPS Regionale Liguria, Associazione Anziani "Argento Vivo", Associazione "Car Mine", ecc...

Attività di rilancio della c.d. Ala Nord

Il 4 marzo 2019 si è tenuta presso la Sala delle Adunanze dell'Albergo dei Poveri una tavola rotonda con i rappresentanti di enti ed istituzioni potenzialmente interessati ad un'attività di recupero e



rilancio della cosiddetta Ala Nord dell'Albergo dei Poveri. Ad essa hanno fatto seguito nei mesi successivi numerosi altri incontri con i singoli potenziali investitori.

Il progetto è stato presentato alla Presidente del Senato Maria Elisabetta Alberti Casellati nel corso di un incontro istituzionale privato svoltosi in data 7 giugno 2019 a Palazzo Madama Roma

Attività di comunicazione, promozione e formazione

- Il giorno 17/9/2018 Annamaria de Marini ha tenuto una conferenza sull'Albergo dei Poveri presso il Palazzo Ducale di Genova in occasione delle celebrazioni per i 150 anni di fondazione dell'Istituto Chiossone
- Dal mese di gennaio 2019 è stata avviata un'attività di comunicazione delle nostre iniziative a mezzo di una newsletter contenente anche pagine di storia e curiosità sull'Albergo dei Poveri che raggiunge ad oggi i circa 1300 contatti del nostro data base;
- Dal mese di gennaio sono inoltre attive le nostre pagine social su Facebook e Instagram con un post ogni tre giorni: la prima raggiunge una copertura di 4684 unità.
- Il giorno 16 aprile 2019 la dottoressa Annamaria de Marini ha organizzato una giornata di formazione sull'Albergo dei Poveri per le guide abilitate di AGTL (Associazione Guide Turistiche della Liguria) e di Federagit

Sono stati infine stabiliti contatti con i rappresentanti degli Alberghi dei Poveri di Napoli e di Palermo con le visite di Annamaria de Marini a Napoli il 15/2/2019 e di Marco Sinesi e Annamaria de Marini a Palermo il 27/3/2019 per porre le basi di una collaborazione fra i più importanti alberghi dei poveri italiani e la possibilità di avviare insieme le pratiche di candidatura a Patrimonio Umanità UNESCO.



In questo anno ASP Emanuele Brignole, come evidenziano i dati sopra riportati, ha fatto passi fondamentali verso uno stabile riassetto economico finanziario.

Questi risultati sono frutto di un lavoro portato avanti in maniera coesa e condivisa da tutti coloro che lavorano per ASP Emanuele Brignole, il personale tutto, ha condiviso le strategie dei vertici e facendole proprie ha dato modo all'Azienda di poter raggiungere questi importati risultati.

Un sentito ringraziamento, a tutti i dipendenti di ASP Emanuele Brignole che rappresentano il vero grande valore di questa importante Azienda.

Ringraziando per la fiducia accordatami, il sottoscritto Commissario Straordinario, resta a completa disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

A.S.P. EMANUELE BRIGNOLE
IL COMMISSARIO STRAGROINARIO

arch. Marco Sinesi



Allegati



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

ASP EMANUELE BRIGNOLE

VIA ASSAROTTI 31/12 16122 GENOVA (GE) ITALIA

in the following operative units:

VIA ASSAROTTI 31/12 16122 Genova (GE) ITALIA

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

PROVISION OF SOCIAL-HEALTH-ASSISTANCE SERVICES IN RESIDENTIAL STRUCTURES ON A CONTINUOUS CYCLE

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2019-06-28

First Issued on: 2019-06-28

Expires on: 2022-06-27

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

CISQ/RINA original certificate no.: 38352/19/S

Registration Number:

IT-122892



Alex Stoichitoiu
President of IQNET

CISQ

Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertificinti Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

^{*} The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com