



A S P
EMANUELE BRIGNOLE
Azienda pubblica di Servizi alla Persona
GENOVA

PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DI PUBBLICO SERVIZIO

(GESTIONE GLOBALE DI ATTIVITÀ SOCIO-SANITARIE-ASSISTENZIALI)

CAPITOLATO SPECIALE

Premesse

L’A.S.P. Emanuele Brignole, definita nel presente capitolato anche semplicemente “ASP Brignole” ha realizzato due strutture da adibire ad attività socio-sanitarie-assistenziali sia in regime di residenzialità che di semiresidenzialità, come meglio specificato più avanti, ed intende affidarne in concessione la gestione globale a soggetto/i di provata capacità tecnica, organizzativa ed economica nel rispetto delle normative regionali e nazionali di riferimento ed in conformità ai principi e agli standard di qualità fissati dall’ASP Brignole nella propria carta dei servizi.

In sintesi il/i Concessionario/i dovrà:

- erogare idonee prestazioni agli ospiti compatibili con le caratteristiche delle due strutture;
- riscuotere il corrispettivo dei servizi prestati, che rappresenterà la sua fonte esclusiva ed onnicomprensiva di remunerazione, con piena assunzione del rischio di gestione;
- acquisire tutte le autorizzazioni necessarie al funzionamento e all’accreditamento delle strutture oggetto della concessione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri e le prescrizioni che potranno essere richieste dagli Organi vigilanti.



La procedura di gara è costituita da due distinti lotti che saranno aggiudicati separatamente secondo le modalità specificate nel disciplinare di gara e riguardano i seguenti due presidi meglio descritti nella seconda parte del presente capitolato e nei suoi allegati nonché nella documentazione tecnica particolareggiata disponibile sul sito <http://www.emanuelebrignole.it>:

LOTTO 1) Via Porta degli Angeli, 2.

LOTTO 2) Salita Pietraminuta, 9.

Essendo i due lotti aggiudicabili separatamente, i concorrenti potranno partecipare per uno solo o per entrambi i lotti.

L'ASP Brignole metterà a disposizione gli immobili con gli arredi e le attrezzature che vi sono attualmente presenti.

Il Concessionario è impegnato a fornire le prestazioni organizzando e gestendo i servizi affidati in concessione nel pieno rispetto degli standard gestionali stabiliti dal presente capitolato, dalle norme nazionali e locali vigenti e in perfetta aderenza al progetto gestionale presentato in fase di offerta.

Durata della concessione

La concessione avrà la durata di anni 8 (otto) dalla data di avvio delle attività assistenziali.

Per i primi 12 mesi la concessione si intenderà conferita a titolo di prova. In caso di esito negativo l'ASP Brignole potrà decidere per la revoca della concessione senza indennizzi, salvo (purché non vi sia inadempienza del Concessionario) l'eventuale ammortamento di investimenti preapprovati dall'A.S.P. Brignole e non ancora ammortizzati.

L'ASP Brignole, qualora la normativa lo renda possibile, potrà procedere alla ripetizione del contratto con lo stesso Concessionario per un ulteriore periodo di 24 mesi da esercitare anche tramite rinnovi successivi e frazionati, fermo restando il rispetto degli standard qualitativi conseguenti ai vincoli contrattuali.

Nessun rinnovo può essere provocato o preteso dal Concessionario.

L'eventuale prosecuzione di fatto del servizio oltre la data di scadenza non dà luogo in alcun caso a rinnovo tacito od implicito.

Anche in caso di scadenza del contratto senza rinnovo, o comunque di cessazione del contratto, l'ASP Brignole potrà chiedere eventuali brevi proroghe agli stessi patti e condizioni, che il Concessionario con la presentazione dell'offerta ha irrevocabilmente accettato, fino al nuovo affidamento del servizio.

Oneri a carico del Concessionario

Il Concessionario è tenuto in particolare:

- a garantire che l'organizzazione dei servizi avvenga nel rispetto delle direttive e degli standard dei vigenti piani regionali socio sanitari assistenziali oltre che del presente capitolato e del proprio progetto gestionale presentato in fase di gara;
- al rispetto di tutte le vigenti disposizioni normative in materia di igiene e di sicurezza, nonché alle prescrizioni impartite dall'ASP Brignole.
- garantire i servizi anche in caso di sciopero, considerato che gli stessi rientrano nella fattispecie dei servizi pubblici essenziali, ai sensi della normativa vigente;
- a provvedere alla manutenzione dei beni, delle attrezzature e degli impianti come più avanti specificato;
- a provvedere a proprio carico al pagamento di tutte le spese inerenti: imposte, tasse, concessioni, etc.;
- a provvedere a smaltire in conformità alla vigente normativa tutti i rifiuti prodotti, compresi quelli speciali;

Tutte le utenze (telefoniche, elettriche, gas, ecc.) saranno a carico del Concessionario che dovrà sostenere anche tutte le spese connesse agli allacciamenti ed alla loro attivazione/voltura.

Tutte le spese, nessuna esclusa, connesse alla gestione dei servizi e degli immobili oggetto della concessione, sono a carico dell'Aggiudicatario, senza possibilità e/o facoltà alcuna di rivalsa nei confronti dell'ASP Brignole.

Predisposizione locale, arredi ed attrezzature

Il Concessionario dovrà svolgere l'attività assistenziale nel complesso immobiliare concessogli ed utilizzare gli arredi e le attrezzature in esso contenuti. Qualsiasi aggiornamento, modifica o sostituzione, a carico dell'impresa aggiudicataria, anche nel corso della vigenza contrattuale, dovrà essere studiato e realizzato con l'intento di migliorare la fruibilità del servizio da parte degli utenti e dovrà essere preventivamente autorizzata dall'ASP Brignole. Qualsiasi materiale o lavoro dovrà comunque rispondere a tutte le vigenti normative in materia di prevenzione e sicurezza.

L'ASP Brignole sarà estranea ad accordi, trattative o vincoli contrattuali assunti dall'aggiudicatario nei confronti dei suoi fornitori. Le fatture e la corrispondenza con i fornitori dovranno far capo all'aggiudicatario ed al suo indirizzo.

Sarà a carico del Concessionario la sostituzione di arredi ed attrezzature che si rendesse, per qualsiasi motivo, necessaria.

Tutte le attrezzature ed i macchinari eventualmente introdotti dal Concessionario dovranno rispettare le direttive CEE e le pertinenti norme tecniche UNI, ecc..

Alla scadenza della concessione, i locali, gli impianti, gli arredi e le attrezzature concessi in uso dovranno essere restituiti all'ASP Brignole in buono stato di conservazione generale, salvo il deperimento d'uso, pena la rifusione del danno.

Ogni integrazione ad arredi, impianti ed attrezzature apportate dal Concessionario sarà considerata di proprietà dell'ASP Brignole. Nessun rimborso o compenso a qualsiasi titolo potrà essere vantato dall'aggiudicatario, salvo il caso della cessazione anticipata del rapporto – senza inadempienze del Concessionario – per le eventuali quote non ancora ammortizzate.

L'ASP Brignole rende disponibile all'aggiudicatario/i, per l'esercizio delle attività assistenziali, i complessi immobiliari, nello stato in cui si trovano, compresi i relativi contenuti, impianti, pertinenze, aree esterne, cortili e spazi verdi.

Sarà redatto, congiuntamente dalle parti, apposito verbale di consistenza, nonché un dettagliato elenco degli impianti, dell'arredamento, delle attrezzature presenti al momento dell'avvio della concessione.

Il Concessionario è obbligato all'uso esclusivo dell'immobile affidatogli e relative pertinenze per l'attività di cui al presente capitolato ed al Progetto gestionale aggiudicato, pertanto è fatto divieto di qualsiasi sua utilizzazione per scopi non inerenti al contratto di concessione.

Il Concessionario non potrà apportare alcuna modifica o trasformazione ai locali ed agli impianti senza il consenso scritto dell'ASP Brignole.

L'aggiudicatario è responsabile della custodia e della diligente cura dei beni, mobili e immobili, affidatigli. Al termine della concessione, l'ASP Brignole individuerà un referente tecnico di propria fiducia cui affidare l'accertamento dello stato manutentivo dell'immobile e relative pertinenze, delle condizioni di efficienza degli impianti, delle attrezzature e degli arredi, al fine di verificare che la riconsegna avvenga nello stato di uso e di efficienza in cui si trovavano all'atto della sottoscrizione del contratto, fatto salvo il normale deperimento dovuto all'uso. Il verbale delle operazioni di verifica, condotte alla presenza di un incaricato del Concessionario, nel caso di accertato deterioramento di beni affidati, conterrà anche la valorizzazione della somma dovuta a titolo di indennizzo. Per il relativo pagamento, l'ASP Brignole avrà la facoltà di rivalersi anche sulla cauzione definitiva.

Manutenzioni

Il Concessionario dovrà mantenere l'edificio, gli impianti, i giardini e gli spazi esterni, gli arredi, le attrezzature e tutto quanto viene concesso in uso secondo la consuetudine ed il rispetto della normativa vigente, mirando al mantenimento di un ottimo grado qualitativo e funzionale. A tal fine è richiesta la predisposizione in sede di presentazione del progetto, di un apposito piano di gestione dell'opera e delle sue parti connesse, evidenziandone eventuali mancanze o difetti riscontrati per il pieno rispetto delle normative di sicurezza e di igiene, da eliminare comunque a sue spese prima dell'inizio delle attività previste nell'appalto.

La gestione delle manutenzioni dovrà essere mirata al conseguimento di precisi obiettivi:

- ottimale utilizzazione dell'opera nel medio – lungo periodo;
- mantenimento dell'opera ad un livello adeguato di prestazioni ed in condizioni di efficienza che la preservino dagli effetti di una obsolescenza precoce;
- controllo vigile e consapevole delle attività alla luce del programma per il raggiungimento ed il mantenimento di un alto profilo qualitativo;
- perseguire gli obiettivi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Il piano di manutenzione dovrà prevedere per ogni elemento l'indicazione degli specifici interventi e della frequenza con cui essi saranno effettuati.

L'Impresa dovrà mantenere aggiornati i documenti previsti dalle leggi vigenti per la gestione degli impianti e dovrà predisporre ed eseguire l'inoltro delle comunicazioni, denunce agli enti preposti, connesse all'espletamento del servizio.

Tutte le attrezzature ed i macchinari dovranno essere mantenuti in piena efficienza e rispettare le direttive CEE. Tutti gli interventi manutentivi dovranno essere eseguiti nel rispetto della vigente legislazione e qualora previsto, certificati con apposite dichiarazioni di conformità.

Tutte le spese per le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria sono pertanto a carico del Concessionario, ad esclusione degli interventi di manutenzione straordinaria di tipo edile agli edifici e della manutenzione straordinaria degli impianti antincendio e degli impianti di sollevamento, se non dovuta a scorretto uso.

All'inizio della gestione verrà eseguita, in contraddittorio, una verifica dello stato di consistenza dei locali ed impianti e verrà redatto specifico verbale sottoscritto dalle parti.

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto al controllo sull'esecuzione di qualsiasi tipo di lavoro e sullo stato manutentivo generale della struttura.

Per quanto concerne i contratti di manutenzione in corso di esecuzione al momento della stipula, il Concessionario è impegnato a subentrare nei contratti medesimi o a trasferire i fondi necessari per la liquidazione delle relative fatture. I contratti in corso sono visionabili presso l'ufficio Acquisti dell'ASP Brignole; le fatture di cui trattasi saranno solo quelle successive alla stipula della concessione.

Il concessionario dovrà segnalare per iscritto all'ASP Brignole la necessità di qualsiasi eventuale manutenzione straordinaria all'edificio di competenza dell'ASP Brignole. In assenza, l'ASP Brignole non risponderà dei danni derivanti dalla mancanza di detta manutenzione straordinaria.

Eventuali costi per interventi sugli impianti antincendio e di sollevamento dovuti ad incuria del Concessionario saranno comunque ad esso addebitati.

Il Concessionario non potrà richiedere alcun risarcimento per l'eventuale mancata disponibilità dei beni soggetti a manutenzione sia ordinaria che straordinaria.

Impiego di energia

L'impiego di energia elettrica, gas, vapore e/o altra forma, da parte del personale del Concessionario deve essere assicurato da personale appositamente formato sulle idonee modalità di manovra da eseguire sulle apparecchiature. In particolare per quanto riguarda la sicurezza durante il lavoro, ogni e qualsiasi responsabilità connessa è a carico dell'Impresa.

Personale e dotazione organica dell'Aggiudicatario

L'aggiudicatario deve fornire, con proprie risorse, le prestazioni ed i servizi previsti nel progetto aggiudicato assicurando a seconda del tipo di assistenza erogata che:

1. la dotazione organica sia adeguata, nelle entità e nei profili professionali, per assicurare il rispetto degli standard previsti dalla normativa nazionale e regionale e dal presente capitolato e fatti salvi eventuali superiori livelli prestazionali offerti in sede di gara;
2. operatori sanitari e socio-assistenziali, terapisti della riabilitazione, educatori e ogni altro operatore, possiedano le qualifiche e i titoli richiesti dalla normativa vigente;
3. tutti gli operatori impegnati nei servizi siano inquadrati nel rispetto del CCNL di riferimento;
4. per quanto concerne le Cooperative Sociali, sia garantita l'applicazione integrale (con riferimento a salari e periodi reali) degli istituti retributivi e contributivi previsti dalla normativa vigente;
5. il personale impiegato osservi le vigenti norme di legge emanate a tutela della privacy;
6. siano osservate scrupolosamente le norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori e, nello specifico, siano assolti tutti gli adempimenti previsti dalle vigenti norme di legge ed in particolare dal D. lgs. n. 81/2008. In merito a ciò entro sessanta giorni dall'inizio della gestione, l'aggiudicatario dovrà consegnare al Concedente copia della documentazione dalla quale emerga l'adempimento delle attività non delegabili di cui all'art. 17 del d. lgs. n. 81/2008. La mancata consegna, costituisce inadempimento contrattuale grave, tale da motivare la risoluzione del contratto, qualora l'aggiudicatario, dopo la diffida ad adempiere nel termine intimato dal Concedente, non vi abbia ottemperato;
7. il proprio personale sia dotato di tutti i dispositivi di protezione individuale e di tutti i presidi e materiali atti ad assicurare il corretto svolgimento delle prestazioni e dei servizi;

Il personale addetto ai servizi oggetto della concessione, lavorerà sotto l'esclusiva direzione e responsabilità del Concessionario. Pertanto, l'ASP Brignole sarà sollevata da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contribuzioni, assicurazioni e in, genere, da tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali. Il Concessionario assume a proprio carico tutti i relativi oneri.

In ogni momento, il Concessionario, a semplice richiesta dell'ASP Brignole, dovrà dimostrare di aver ottemperato agli obblighi di cui sopra.

Il Concessionario dovrà costantemente tenere a disposizione dei preposti dall'Azienda, dettagliato elenco nominativo degli addetti impegnati nei servizi svolti nel presidio stesso, con specificazione delle qualifiche professionali e contrattuali, i titoli di formazione e di servizio. Tale elenco dovrà essere costantemente aggiornato, anche nel caso di temporanee sostituzioni.

Il Concessionario, alla data di inizio delle attività, dovrà avere in funzione idoneo sistema di rilevazione delle presenze che consenta in qualsiasi momento la rilevazione del personale in servizio.

Tutto il personale, dipendente a qualsiasi titolo dall'aggiudicatario, dovrà mantenere in servizio un contegno corretto, irreprensibile e decoroso e sarà tenuto al segreto professionale.

Il Concessionario è obbligato all'allontanamento e alla sostituzione del personale che si renda responsabile di danni, causi lagnanze, non mantenga un comportamento corretto e irreprensibile, non osservi le prescrizioni del presente capitolato.

Tutto il personale, dovrà vestire divise ordinate e pulite, nel rispetto dei requisiti di carattere igienico-sanitario e di decoro, secondo i tipi di servizi prestati. Inoltre a tutto il personale dipendente a diverso titolo dal Concessionario è fatto obbligo di recare una tessera di riconoscimento ai sensi di legge apposta in modo visibile.

L'ASP E. Brignole e gli Utenti non saranno responsabili degli infortuni sul lavoro e delle malattie contratte dai dipendenti dell'aggiudicatario, o da questi arrecati a terzi o cose. L'aggiudicatario ha l'obbligo di iscrivere tutti i propri dipendenti agli istituti previdenziali - assistenziali ed infortunistici obbligatori per legge e secondo i contratti di categoria del territorio.

8. L'aggiudicatario riconosce che l'ASP Brignole e gli Utenti risultano estranei a qualsiasi vertenza economica o giuridica tra l'aggiudicatario stesso ed i propri operatori.

9. Il Concessionario e tutti i suoi operatori addetti al servizio debbono uniformarsi a tutte le norme generali e speciali comunque istituite dall'ASP Brignole.

Direttore e Medico Responsabile

Il Concessionario dovrà garantire la presenza in organico di un Direttore, munito di adeguati titoli di studio e comprovata esperienza. Egli sarà responsabile della gestione di tutti i servizi gestiti e dei relativi risultati. Il Direttore dovrà avere, pertanto, le facoltà e i mezzi occorrenti per tutte le provvidenze che riguardano il complessivo adempimento delle obbligazioni contrattuali. Dovrà essere impiegato a tempo pieno e dovrà garantire la pronta reperibilità nelle urgenze per fronteggiare in modo tempestivo esigenze impreviste nella conduzione dei servizi. Tale figura si rappresenterà direttamente con il competente Organo dell'ASP Brignole.

Il Direttore sarà responsabile del trattamento dei dati che dovrà essere assicurato in conformità alle vigenti disposizioni di legge e ai regolamenti dell'ASP Brignole. Le sue assenze dovranno essere preventivamente e tempestivamente comunicate all'ASP Brignole, con indicazione del sostituto cui fare riferimento durante l'assenza. Tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con il Direttore, dovranno intendersi fatte direttamente al Concessionario stesso.

Qualora un concorrente risultasse aggiudicatario di entrambi i lotti posti in gara potrà nominare un unico Direttore competente per entrambe le strutture affidate in concessione.

L'Aggiudicatario del Lotto 1 dovrà altresì nominare un Medico Responsabile con titoli adeguati alla normativa vigente. L'Aggiudicatario del Lotto 2 dovrà provvedervi se necessario in rapporto ai contenuti della sua offerta tecnica.

Canone concessorio e remunerazione del Concessionario

Il Concessionario troverà la propria remunerazione nella riscossione dagli utenti o dagli Enti obbligati delle rette e di tutti i proventi in genere derivanti dalle attività oggetto della concessione.

Non verrà corrisposto dall'ASP Brignole alcun compenso per i servizi prestati.

Il Concessionario corrisponderà all'ASP Brignole, in rate mensili posticipate, il canone di concessione fissato nel contratto per effetto dell'aggiudicazione. Il canone resterà fisso ed invariabile per i primi dodici mesi, decorsi i quali sarà adeguato di anno in anno con le modalità di cui all'art. 115 del D. Lgs. 12/04/2006 n. 163 e s.m.i.

Il pagamento del canone avverrà per rate mensili di eguale importo da saldarsi al termine del mese successivo a quello di riferimento. In caso di ritardato pagamento, l'aggiudicatario è tenuto a pagare, senza

bisogno di diffida, gli interessi di mora a decorrere dal giorno di scadenza. Il tasso è quello corrispondente all'EURIBOR a 6 mesi in vigore alla scadenza del termine di pagamento, maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali. Il canone non sarà dovuto per il periodo necessario all'allestimento dei locali, al rilascio delle autorizzazioni al funzionamento da parte degli Organismi competenti ed all'attivazione dei servizi, comunque per un periodo massimo di giorni 60 dal termine fissato per l'allestimento dei locali e l'attivazione del servizio e che sarà determinato con lettera scritta da parte dell'ASP Brignole in accordo con l'aggiudicatario all'atto della stipula del contratto.

Polizze assicurative

L'aggiudicatario, prima dell'inizio del servizio, dovrà far pervenire al Committente una copia autenticata delle polizze assicurative, stipulate con primarie compagnie, a copertura dei seguenti rischi:

1. Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) a copertura dei rischi derivanti dallo svolgimento dell'attività socio – sanitaria e assistenziale, dei servizi alberghieri e di somministrazione degli alimenti, di conduzione degli impianti, di utilizzo e gestione manutentiva della struttura (immobile, pertinenze e contenuti), di quant'altro ricompreso nel presente capitolato e di quanto comunque ascrivibile alla responsabilità dell'aggiudicatario nell'esercizio delle attività connesse al presente contratto. Tale polizza avrà un massimale unico per sinistro non inferiore a €5.000.000,00; anche se reclamato nei 36 (trentasei) mesi successivi alla cessazione delle attività del medesimo contratto;
2. Responsabilità Civile per prestatori d'Opera (RCO) dipendenti dell'aggiudicatario ed eventuali terzi, che prestano la loro opera in nome e per conto dell'aggiudicatario, con massimale per sinistro non inferiore a €3.000.000,00.

Subappalti

Il subappalto è ammesso nei limiti di legge.

Le imprese partecipanti dovranno dichiarare in fase di offerta la parte di prestazione che intendono subappaltare a terzi, nei limiti sopraindicati.

Ai fini del rilascio dell'autorizzazione da parte dell'ASP Brignole entro i termini previsti, il Concessionario si obbliga, all'atto della presentazione dell'istanza di subappalto, a presentare la seguente documentazione:

- a) copia del contratto di subappalto.
- b) nel caso di realizzazione di opere edili e/o impiantistiche, attestazione SOA riferita all'Impresa subappaltatrice, ovvero, per i lavori di importo pari o inferiori a 150.000,00 euro, certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura comprensivo del nulla osta antimafia.
- c) Documento Unico di Regolarità Contributiva, riferito all'impresa subappaltatrice, emesso da INPS, INAIL e CASSA EDILE GENOVESE, quest'ultimo nel caso in cui il subappalto riguardi la realizzazione di opere edili.

L'accettazione del subappalto è subordinata alla verifica dei requisiti di capacità tecnica, nonché a quelli di ordine generale di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006.

Le prestazioni (servizi, forniture e lavori) oggetto di subappalto non potranno avere inizio prima dell'autorizzazione da parte dell'ASP.

Qualora l'istanza di subappalto pervenga priva di tutta o di parte della documentazione richiesta, l'ASP Brignole non procederà al rilascio dell'autorizzazione, provvederà a contestare la carenza documentale al Concessionario, convenendo altresì le parti che, in tale circostanza, eventuali conseguenti sospensioni delle prestazioni saranno attribuite a negligenza del Concessionario medesimo e pertanto non potranno giustificare proroghe al termine finale di esecuzione, giustificando invece l'applicazione, in tal caso delle penali contrattuali.

L'ASP Brignole non provvede al pagamento diretto dei subappaltatori.

Resta in ogni caso ferma la responsabilità del Concessionario nei confronti dell'ASP Brignole per il complesso degli obblighi previsti dal presente capitolato.

Sicurezza sui luoghi di lavoro

Il riferimento è, in generale, a quanto disposto dal D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Il Concessionario, a sua volta e prima della stipula del contratto, si impegna a:

- comunicare dettagliatamente i rischi che comportano le attività oggetto della concessione assegnatali;



- definire e comunicare le misure di prevenzione e protezione che adotterà, in funzione delle particolarità dell'ambiente di lavoro in cui le stesse si svolgeranno, per garantire la sicurezza e la salute del proprio personale;
- Si precisa che non sono stati individuati rischi da interferenze per cui non viene predisposto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI) e che non si evidenziano pertanto costi per l'eliminazione dei rischi da interferenze.

Il Concessionario garantisce altresì nell'esecuzione del servizio, l'utilizzo di attrezzature, impianti e dispositivi conformi alla vigente normativa in materia di ambiente, igiene e sicurezza sul lavoro. La mancata osservanza di tali norme comporterà la risoluzione di diritto dal rapporto contrattuale in essere, nonché il diritto del Committente di chiedere e ottenere il risarcimento per i danni patiti.

Piano di evacuazione

Il Concessionario deve predisporre un piano di evacuazione e di allontanamento repentino dai centri di pericolo nell'eventualità di incidenti casuali (terremoti, incendi, allagamenti e altro).

A tal fine l'I.A. deve effettuare una mappatura dei locali con un piano di fuga prestabilito, verificato nella sua compatibilità e coordinato con il piano di evacuazione della struttura.

Costi relativi alla sicurezza

I costi relativi alla sicurezza indicati nel bando non sono soggetti a ribasso.

Per i costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'Impresa resta immutato l'obbligo per la stessa di elaborare il proprio documento di valutazione e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie o ridurre al minimo i rischi.

Di seguito i relativi adempimenti:

- formazione aggiornamento del personale in materia di sicurezza (preposti, addetti all'emergenza, addetti pronto soccorso);
- cartellonistica
- dispositivi antincendio e relativi controlli, revisioni e manutenzione;
- cassette pronto soccorso;
- sorveglianza sanitaria;
- attività del servizio di prevenzione e protezione (aggiornamento documento di valutazione del rischio, sopralluoghi, ecc.).

Riservatezza

L'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto, mentre non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti o collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti. Fermo restando quanto previsto nel presente capitolato, l'aggiudicatario si impegna a rispettare quanto previsto dal decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 in tema di protezione dei dati personali.

Controlli

L'ASP Brignole gode di un ampio potere di controllo. Pertanto, è facoltà dell'ASP Brignole effettuare, periodicamente e senza preavviso, controlli al fine di verificare la rispondenza del servizio fornito dal Concessionario alle prescrizioni contrattuali.

Il Concessionario è vincolato a consentire il regolare svolgimento delle attività di controllo da parte dall'ASP E. Brignole attraverso proprio personale e/o avvalendosi della collaborazione di soggetti accreditati, pubblici o privati, secondo propria insindacabile scelta; ad attuare tutte le prescrizioni correttive conseguenti a detto controllo; a porre in essere le indicazioni dell'ASP E. Brignole formulate per far fronte a situazioni di emergenza o a segnalazioni di allarme. L'ASP Brignole si riserva la facoltà di delegare tutti o parte dei controlli ad Organi interni od esterni appositamente nominati.

L'Impresa dovrà garantire l'accesso agli incaricati dei controlli in qualsiasi ora lavorativa e in ogni zona delle strutture date in concessione, per esercitare il controllo circa la corretta esecuzione del contratto. Detti controlli saranno effettuati in contraddittorio tra le parti. Quando il Direttore nominato dal Concessionario non è presente per il contraddittorio, l'ASP Brignole effettuerà ugualmente i controlli e l'Impresa non potrà contestare le risultanze di detti controlli.

Il Concessionario presterà alle persone incaricate dei controlli la più ampia collaborazione, esibendo e fornendo tutta l'eventuale documentazione richiesta; dovrà inoltre tenere a disposizione degli incaricati dei controlli idoneo vestiario (camici e copricapo monouso) eventualmente necessario durante la visita nelle strutture.

Il personale dell'Impresa non deve interferire sulle procedure di controllo degli organismi incaricati dal'ASP Brignole.

Inadempienze e risoluzione del contratto

In caso di accertata violazione da parte del Concessionario delle norme contrattuali nonché di adempimenti o di mancato rispetto delle modalità di prestazione dei servizi previsti nel progetto e nel contratto, l'ASP Brignole potrà applicare penali (oltre i casi espressamente previsti di risoluzione contrattuale ipso iure) come di seguito esplicitato:

1. penale pecuniaria forfettaria €2.000,00 per ciascuna delle seguenti inadempienze:
 - mancata o irregolare applicazione delle norme sui C.C.N.L.;
 - mancato o ritardato pagamento anche di una sola mensilità degli emolumenti dovuti al personale;
 - mancato rispetto del piano di formazione ed aggiornamento del personale;
 - utilizzo di personale non in possesso della richiesta qualifica professionale;
 - violazione della normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 196/2003;
2. penale pecuniaria forfettaria di €4.000,00 per ciascuna delle seguenti inadempienze:
 - mancata, insufficiente o ritardata attivazione dell'intervento socio sanitario nei tempi e nelle modalità di legge;
 - comportamento degli operatori che causi danno agli ospiti, a terzi ed al concedente;
 - ripetuta mancata applicazione del programma individuale dell'utente relativamente agli interventi e all'orario programmato;
 - non corrispondenza delle materie prime alle caratteristiche merceologiche ed organolettiche previste dalla normativa, a seguito di analisi biologiche comunque a carico del Concessionario, presso Laboratorio di gradimento del Committente;

L'ASP Brignole procederà preventivamente alla contestazione degli addebiti al Concessionario a mezzo raccomandata A/R presso il domicilio legale del Concessionario stesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla presa di conoscenza del fatto.

Alla contestazione dell'inadempienza il Concessionario ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione.

Nel caso di mancata o insufficiente giustificazione, ad insindacabile giudizio del Concedente, l'importo della penale comminata verrà addebitato al Concessionario.

Il Concedente ha la facoltà di procedere alla risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile (quale clausola risolutiva espressa), oltre che nei casi già previsti dal Bando di Gara e dal presente Capitolato, nel caso in cui il Concessionario si renda colpevole per dolo o grave negligenza, di gravi e ripetute inadempienze e irregolarità nell'effettuazione del servizio, oltre che nei seguenti casi:

- a. 5 (cinque) contestazioni scritte per anno, per inadempienze sanzionate con le penali sopra descritte, nel caso in cui il Concessionario non fornisca adeguate giustificazioni entro i termini previsti o che le stesse siano state giudicate ininfluenti e/o insufficienti;
- b. interruzione del servizio senza giusta causa, nel qual caso il Concedente potrà rivalersi per danni subiti oltre che trattenere la cauzione versata;
- c. reiterata inosservanza delle norme contrattuali del C.C.N.L. e/o accordi territoriali di categoria rispetto agli obblighi previdenziali ed assistenziali;
- d. cessazione dell'attività, concordato preventivo, amministrazione coatta, liquidazione coatta amministrativa, fallimento, stato di moratoria e pendenza di atti di sequestro o di pignoramento a carico dei beni del Concessionario;
- e. nel caso in cui possano ritenersi venute meno le capacità tecniche ed organizzative per garantire l'adeguata esecuzione dei servizi;

- f. cessione totale o parziale del contratto;
- g. mancato inizio del servizio entro i termini indicati dal Concedente.
- h. gravi danni arrecati ai beni mobili ed immobili di proprietà dell'ASP Brignole e riconducibili all'attività del Concessionario;
- i. destinazione dell'immobile e sue pertinenze e delle attrezzature ad uso diverso da quello stabilito;
- j. ritardo nel pagamento dei canoni per oltre due mesi consecutivi, restando a tal fine non computabili in favore del Concessionario eventuali pagamenti parziali.

La facoltà di risoluzione in danno al Concessionario sarà esercitata dall'ASP Brignole, incamerando la cauzione, con il semplice preavviso scritto di quindici giorni, senza che il Concessionario abbia nulla a pretendere. E' fatto salvo il diritto dell'ASP Brignole al risarcimento dei maggiori danni subiti. Il Concessionario non può opporre, ex art 1460 o 1462 C.C., eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta e disciplinata dal Bando e dal presente Capitolato.

In caso di risoluzione del contratto l'Amministrazione Concedente si riserva la facoltà di affidare la concessione in oggetto al Concorrente classificatosi al secondo posto nella graduatoria stilata in sede di aggiudicazione.

Spese contrattuali

Sono a carico della Ditta aggiudicatrice le spese di bollo, di registrazione del contratto, se dovuta, e di qualsiasi atto connesso alla stipula dello stesso.

Controversie

Per qualsiasi controversia tra l'ASP Brignole ed il Concessionario, non composta per via bonaria sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

In ogni caso di controversia e/o contestazione, generale o particolare, tra l'ASP E. Brignole ed il Gestore, quest'ultimo non può assolutamente interrompere i pagamenti del canone e/o sospendere o interrompere il servizio o comunque modificarne le modalità esecutive considerando che l'attività svolta presso le sedi interessate al servizio rientra nella fattispecie dei servizi pubblici essenziali.

Parte II
DISPOSIZIONI PARTICOLARI E CARATTERISTICHE DELLE DUE STRUTTURE ASSISTENZIALI

Il Concessionario potrà utilizzare le strutture affidatagli per le prestazioni più avanti descritte e dovrà assicurare, con riferimento alle specifiche attività e servizi oggetto di concessione, l'assolvimento dei debiti informativi comunque connessi al rilascio e mantenimento delle autorizzazioni al funzionamento e dell'accreditamento, o quanto altro dovuto in relazione a specifiche disposizioni legislative.

Lo svolgimento delle attività assistenziali dovrà essere garantita attraverso l'integrazione delle varie figure professionali ed il coordinamento delle relative operatività occorrenti per le specifiche prestazioni assistenziali.

Presso i due presidi dovranno essere fornite le prestazioni conformi al presente capitolato ed agli altri atti di gara nonché al progetto gestionale aggiudicato, necessarie per assicurare ogni possibile benessere agli ospiti e dovranno comunque essere garantite le attività socio-sanitarie-assistenziali-animative tese anche al mantenimento delle relazioni con l'esterno, famigliari, gruppo amicale quali il coinvolgimento dei gruppi di volontariato, il conforto religioso; ecc.

LOTTO 1
Presidio di Via Porta degli Angeli, 2

La struttura è in grado di accogliere circa 36 ospiti in regime di residenzialità e circa 25 utenti presso il Centro diurno.

Ad aggiudicazione avvenuta la richiesta di autorizzazione al funzionamento sarà inoltrata ai competenti Organismi a cura e spese del Concessionario.

Il Concessionario dovrà predisporre una carta dei servizi per gli utenti assistiti presso la struttura di Via Porta degli Angeli armonia con quella dell'ASP Emanuele Brignole disponibile tra i documenti di gara;

Il Concessionario, in conformità al proprio progetto gestionale presentato in fase di offerta, potrà utilizzare la struttura quale:

- **Residenza sanitaria assistenziale (RSA):** ove può essere erogata assistenza in regime residenziale e semiresidenziale a soggetti anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti nella forma del ricovero temporaneo o permanente che necessitano di interventi di assistenza infermieristica, tutelare e riabilitativo - riattivante, per il miglioramento o mantenimento del livello di autonomia nelle attività quotidiane. Le attività saranno finalizzate, quindi, al sollievo ed alla cura delle persone mediante ricovero temporaneo per riabilitazione o per sollievo alla famiglia ed accoglienza delle persone nelle fasi terminali della vita; ovvero mediante ricovero definitivo con funzione di mantenimento.
- **Residenza protetta:** rivolta all'ospitalità di anziani non autosufficienti, in grado di fornire prestazioni di tipo alberghiero, di socializzazione-animazione contestualmente a prestazioni di carattere sanitario e riabilitativo.
- **Centro diurno:** in grado di offrire una serie di servizi e di attività che consentono alle persone in condizione di limitata autonomia la possibilità di continuare a vivere a casa. Presso il centro diurno il personale assiste gli ospiti nella cura e nella pulizia della persona. Gli utenti trascorrono la giornata svolgendo attività ricreative come la ginnastica, le letture, la musica o socializzando con gli altri ospiti della struttura. Il centro diurno potrà ospitare sia persone parzialmente autosufficienti senza prevalenti disturbi cognitivi sia persone affette da disturbi e patologie psicotroniche severe.

Il Concessionario dovrà operare in modo tale da garantire gli standard di qualità prescritti. In particolare dovrà assicurare a seconda della tipologia degli utenti:

A. Servizio sanitario comprensivo di:

- assistenza farmacologica;
- ausili e presidi;
- attività medica sia diurna che notturna;
- attività infermieristica sia diurna che notturna;
- attività riabilitativa.

B. Prestazioni di assistenza alla persona, sulle 24 ore assicurata da personale in possesso delle previste qualifiche di O.S.S. articolata in:

- assistenza tutelare con aiuto all'ospite per l'assolvimento della cura di se nonché delle funzioni della vita quotidiana (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: igiene personale, vestizione, alimentazione, mobilizzazione, bagno assistito, deambulazione, necessità fisiologiche);

- prestazioni per la tutela igienico-sanitaria intese come prestazioni integrate con quelle assicurate dal personale infermieristico;
 - riordino giornaliero di camera e letto con cambio biancheria personale e del letto;
 - collaborazione all'organizzazione e supporto, ivi compreso l'accompagnamento dell'ospite all'esterno della struttura, alla realizzazione di interventi educativi ed animativi volti a favorire la qualità della vita degli ospiti all'interno della struttura nonché la socializzazione e la vita di relazione degli ospiti;
 - collaborazione nella programmazione delle attività di assistenza e del piano di intervento del singolo ospite;
- C. **Assistenza educativa:** assicurata da personale in possesso delle previste qualifiche. Tale attività è orientata a sviluppare le capacità dell'ospite nonché la sua la sua qualità della vita attraverso la gestione di attività individuali, di piccolo gruppo o di gruppo. Rientrano altresì in tali attività quelle destinate a sostenere la vita di relazioni attraverso programmate attività esterne alla struttura;
- D. **Assistenza riabilitativa:** assicurata da personale in possesso dei titoli previsti dalla vigente normativa. Tale attività è mirata a sviluppare abilità motorie e funzionali o a contrastare l'evoluzione delle disabilità nonché ad assicurare la corretta mobilitazione delle persone allettate sia attraverso interventi diretti che la supervisione del personale addetto all'assistenza;
- E. **Assistenza animativa:** assicurata da personale in possesso dei titoli di animatore o di titoli di scuola media superiore con documentata esperienza negli specifici ambiti individuati dal concorrente. Tale attività è orientata a migliorare la qualità della vita nella RSA attraverso la gestione momenti di animazione e la gestione di specifiche attività che coinvolgono gli ospiti;
- F. **Servizi alberghieri, fra cui:**
- servizio di ristorazione;
 - servizio di pulizia e sanificazione della intera struttura e relative pertinenze, cortili ed aree verdi, compreso il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, inclusi quelli speciali;
 - servizio di guardaroba e lavanderia, compresa la fornitura della biancheria piana e degli effetti letterecchi, dei materassi/guanciali, delle divise del personale, del tovagliato e della biancheria da bagno.

LOTTO 2 Presidio di Salita Pietraminuta, 9

Il presidio ha una ricettività di 12 posti ed è già munito di autorizzazione al funzionamento con la qualificazione di "*Alloggio protetto per ospiti autosufficienti*".

La struttura è idonea ad erogare le prestazioni di cui all'art. 2 lettera c) della L.R. Liguria 30/07/1999, n. 20. Presso la struttura possono essere erogati servizi residenziali di interesse pubblico a persone anziane o persone affette da lievi patologie bisognose di bassa protezione socio-sanitaria che non necessitano di interventi sanitari continui praticabili in reparti ospedalieri per malati acuti o in altre strutture sanitarie, favorendo i rapporti interpersonali e le relazioni affettive.

Non potranno essere inserite nella comunità persone con gravi limitazioni dell'autonomia o affette da patologia psichiatrica non stabilizzata con idonea terapia.

Salvo quanto indicato ai punti precedenti, presso la struttura non potranno essere svolte le attività di cui all'art. 2 comma 4 della L.R. Liguria 30/07/1999, n. 20.

Ogni unità abitativa è autonoma per le normali attività di vita quotidiana, disponendo di riscaldamento, angolo cottura con fornelli, frigorifero, lavabiancheria.

Gli alloggi protetti devono in ogni caso consentire di mantenere il rapporto con un ambiente più domestico evitando lo stress dell'inserimento in una struttura residenziale che si accompagna sempre a condizioni abitative e a ritmi di vita più anonimi. Negli alloggi sarà assicurata sorveglianza e flessibilità di intervento alberghiero sulla base del livello di autonomia dell'ospite.

Nel progetto di gestione dovranno essere indicati e precisamente descritti tutti i servizi che saranno erogati in rapporto alla tipologia di utenti che usufruiranno della struttura quali ad es. ristorazione, pulizie, lavanderia, ecc.) e che dovranno comunque essere compatibili con la citata autorizzazione al funzionamento rilasciata dal Comune di Genova in data 7 giugno 2007 ai sensi della citata L.R. 30/07/1999, n. 20.